



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO

CUENTA ANUAL PERIODO 2011-2012
Vicerrectoría de Desarrollo

Vicerrector Arturo Chicano Jiménez
Mayo 2012

VICERRECTORIA DE DESARROLLO

La Vicerrectoría de Desarrollo tiene por misión apoyar a la Rectoría, a las Facultades y Unidades Académicas de la Universidad en la formulación de planes y proyectos considerados prioritarios para enfrentar las oportunidades y desafíos del medio, con el propósito de lograr un desarrollo armónico de la Universidad. Además, es responsable de la gestión del perfeccionamiento académico y de la vinculación de la Universidad con el medio internacional.

Actividades Relevantes

A continuación, se presentan algunas de las actividades más relevantes, bajo la responsabilidad de esta Vicerrectoría, llevadas a cabo en el período junio 2011-mayo 2012.

PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

La elaboración y aprobación de un nuevo Plan de Desarrollo Estratégico que guíe la gestión de la Universidad durante los próximos 6 años ha sido uno de los procesos más relevantes desarrollados en este período.

La Vicerrectoría de Desarrollo, a través de la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, ha asumido el desafío de coordinar este nuevo proceso de planificación estratégica.

Recordemos que en el período anterior se trabajó sobre la Misión y Visión, la elaboración del diagnóstico estratégico de la Universidad, una propuesta de Objetivos Estratégicos, desarrollo de actividades de trabajo conjunto con la comunidad universitaria, consolidación de objetivos estratégicos y planes de acción.

En el período de esta cuenta, se avanzó en la elaboración de propuestas de indicadores estratégicos y operativos, en la definición de las metas institucionales y en el desglose de actividades, plazos y responsables de cada plan de acción. Este trabajo se llevó a cabo a través de sucesivas reuniones con los vicerrectores, los directores de las unidades administrativas y sus equipos de trabajo.

Se redactó el documento final de PDEI 2011-2016, el cual fue presentado al Consejo Superior. Tras esto se inició el trabajo con su Comisión de Desarrollo, quien analizó el documento en profundidad en 12 sesiones y elaboró un informe con observaciones. La Rectoría acogió las observaciones y encargó a la Vicerrectoría de Desarrollo elaborar una nueva propuesta de Plan. Ambos documentos fueron presentados al Consejo Superior para su análisis final.

Finalmente, el 12 de enero de 2012 es aprobado el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2011-2016, por la unanimidad de los Consejeros Superiores.

Posteriormente a la aprobación del PDEI se comienza a trabajar con la Comisión de Desarrollo en la revisión de los indicadores estratégicos y operativos y de las metas institucionales. Este trabajo aún no termina.

Se comienzan a implementar actividades de difusión del nuevo Plan donde el primer hito es el lanzamiento oficial a la comunidad universitaria el día 23 de abril de 2012.

Paralelamente, en conjunto con la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones se avanzó en el diseño del sistema de seguimiento del nuevo Plan y en la evaluación de alternativas de implementación, esto es soluciones de clase mundial (world class) o desarrollo propio (in-house). Finalmente se concreta la compra de la solución Scorecard And Strategy Management de Oracle. El proceso de implementación de esta solución comienza el 1 de julio de 2012.

En cuanto a la planificación estratégica de las unidades académicas se han rediseñado los procedimientos y los formatos para la elaboración de los Planes Estratégicos de unidades académicas, incorporando el concepto de “Plan de Concordancia” entre los mismos y el nuevo PDEI 2011-2016.

Se ha establecido contacto presencial con 14 unidades académicas (42% de las unidades), con el objeto de informar del estado de sus respectivos planes y en qué consiste el proceso que deben seguir para actualizarlos, además de entregarles información para sus respectivos diagnósticos estratégicos y facilitar talleres de trabajo estratégico.

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Al igual que en el período anterior, y con el objetivo de apoyar la gestión institucional y el mejoramiento continuo, la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, en conjunto con el Programa Vincular, elaboró el tercer Reporte de Sostenibilidad de la Universidad 2010 comparativo 2009. Se trabajó en el levantamiento y procesamiento de información y en la redacción y edición para la consolidación del informe, el cual fue distribuido internamente en el Claustro Pleno realizado el 16 de diciembre de 2011 y posteriormente en un lanzamiento oficial realizado en Curauma, el 25 de enero de 2012.

EVALUACIÓN DE NUEVAS CARRERAS

Se apoyó la evaluación y formulación del proyecto de Ingeniería Civil de Minas, el cual fue aprobado e incorporado en la oferta de pregrado 2012. Obtuvo resultados exitosos en cuanto a demanda y puntajes, matriculándose 32 estudiantes con un puntaje promedio PSU de 654 puntos.

Actualmente se están evaluando los proyectos para Ingeniería Civil Geológica e Ingeniería en Marina Mercante.

INFRAESTRUCTURA

En cuanto a los avances en mejorar la calidad de la infraestructura de la Universidad, en el período, se centró el quehacer en tres grupos de actividades específicas.

1. Supervisión de ejecución de obras de gran envergadura en los Campus Sausalito y Curauma

Campus Sausalito:

Recepción y puesta en marcha del edificio del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje, obra de 2.982 m², de siete pisos, tres de ellos destinados a salas de clases, uno de patio techado y servicios, y tres pisos de oficinas y salas para postgrados. Comenzó operación en Marzo 2012.

Recepción y puesta en marcha de nuevo casino del Campus, obra de 731 m², de dos pisos, el cual comenzará su operación los primeros días de Mayo, albergará una nueva cafetería, cocinas y una gran área de comidas, para 250 alumnos.

Recepción de obras de nuevas áreas de estudio y salas en pabellón anexo a Biblioteca, con una capacidad de 250 alumnos, en 600 m² de construcción, distribuidos en tres pisos, el cual iniciará su operación hacia fines de Mayo.

Campus Curauma

Recepción y puesta en marcha del edificio de la Escuela de Kinesiología, obra de 1858 m², de cuatro pisos, con tres de ellos destinados a laboratorios y uno para oficinas administrativas, además de nuevas áreas verdes y rampas de espacio público para movilidad de Discapacitados.

Recepción y puesta en marcha del edificio de nuevo Casino de Comidas de Curauma, obra de 1.966 m², de dos pisos, con una capacidad de 680 personas sentadas.

2. Ejecución de obras regulares en periodo de verano de acuerdo a lo estipulado en los planes directores para los multicampus de la Institución.

Durante el periodo se ejecutaron 52 iniciativas de obras de remodelación y habilitación general con una inversión aproximada de 670 millones de pesos, las que implicaron mejoras espaciales en aproximadamente 3.000 m² de remodelaciones y obras nuevas.

Cabe destacar las remodelaciones en Casa Central: nuevas salas de clases para la Facultad de Derecho, nuevas áreas de gobierno de la futura Facultad de Teología, eliminación de ala derecha de Cafetería y primera etapa de recuperación de Antiguos Patios.

En Sausalito destacan: nuevas áreas de estacionamientos, remodelación del edificio decanato y casino y nuevas áreas de servicios para funcionarios.

En la Facultad de Ingeniería se puede mencionar la primera etapa de rehabilitaciones de área de decanato.

En el Instituto de Historia, la construcción de nueva sala Olimpo y de estudiantes.

3. Inicio del desarrollo de los futuros proyectos institucionales, en Valparaíso, Quillota y Santiago.

La Dirección de Plan Maestro, por encargo de la Rectoría, comenzó durante este periodo, el desarrollo y preparación de proyectos para los nuevos edificios de la Escuela de Ingeniería Bioquímica y la Escuela de Ingeniería Química, en el Campus Brasil del Plan de Valparaíso, así como un nuevo edificio de Laboratorios para la escuela de Agronomía en Quillota y el primer Edificio de postgrados de la PUCV en Santiago.

Estos proyectos se encuentran en distintos grados de avance y se espera su completa materialización entre el periodo 2013 e inicios del 2014.

RECAMBIO GENERACIONAL

El proceso de renovación del cuerpo académico ha seguido consolidándose, constituyéndose en un sistema único en el país y con resultados exitosos.

En el período, se han realizado 75 nuevas contrataciones, de ellos 28 corresponden a asociados, 43 a profesores de carácter permanentes no jerarquizados y 4 académicos contratado directamente a la planta.

Al primer semestre del año 2012, la Universidad cuenta con 18 profesores desarrollando programas de postgrado conducentes a los grados de doctor. De éstos, 13 son profesores Permanentes Jerarquizados y 5 profesores Permanentes No Jerarquizados.

En el período junio de 2011 a mayo de 2012, cinco profesores han obtenido sus grados académicos de Doctor.

En conformidad con la aplicación del Sistema de Desvinculación, en Febrero de 2012 se desvincularon 25 profesores que podían acceder a ese beneficio, 18 de ellos continuaron como adscritos. En la actualidad el número de profesores adscritos alcanza a 58. El nuevo proceso 2012, que incluirá a 22 profesores que cumplirán 65 años, ya se ha iniciado.

En el período julio 2001 a mayo 2012, se han incorporado a la Universidad, un total de 174 profesores asociados de jornada completa, por lo que es posible afirmar que el Sistema Especial de Incorporación se ha consolidado en nuestra Universidad. Confirma lo anterior, que hasta la fecha 67 profesores se encuentran sirviendo a la Universidad como profesores jerarquizados, otros 76 se encuentran en pleno proceso de prueba y 31 han renunciado al sistema o no se le ha renovado el contrato. Todos los profesores que ingresan como asociados, cuentan con el grado de Doctor o están con su tesis depositada para obtener el grado en un período no superior a 6 meses.

Dentro del mismo período anterior, un total de 229 profesores se han desvinculado de la institución, de los cuales, 171 se han desvinculado definitivamente.

Con respecto a los asistentes, conforme lo establece el art. 100 del Reglamento del Personal académico, se encuentran vinculados con la Universidad a través de un contrato de trabajo, 20 Asistentes, de los cuales 10 de ellos se encuentran con permiso de perfeccionamiento para realizar estudios de postgrado en el extranjero y en Chile.

En cuanto al proceso de inducción, en el mes de enero de 2012 se realizó la segunda jornada de inducción en la Facultad de Ciencias ubicada en el Campus Curauma, a la cual asistieron 25 profesores asociados. Esta instancia permite dar a conocer a los nuevos académicos la cultura universitaria, aspectos administrativos prácticos y, lo más importante, favorecen el conocimiento mutuo entre los académicos.

INTERNACIONALIZACIÓN

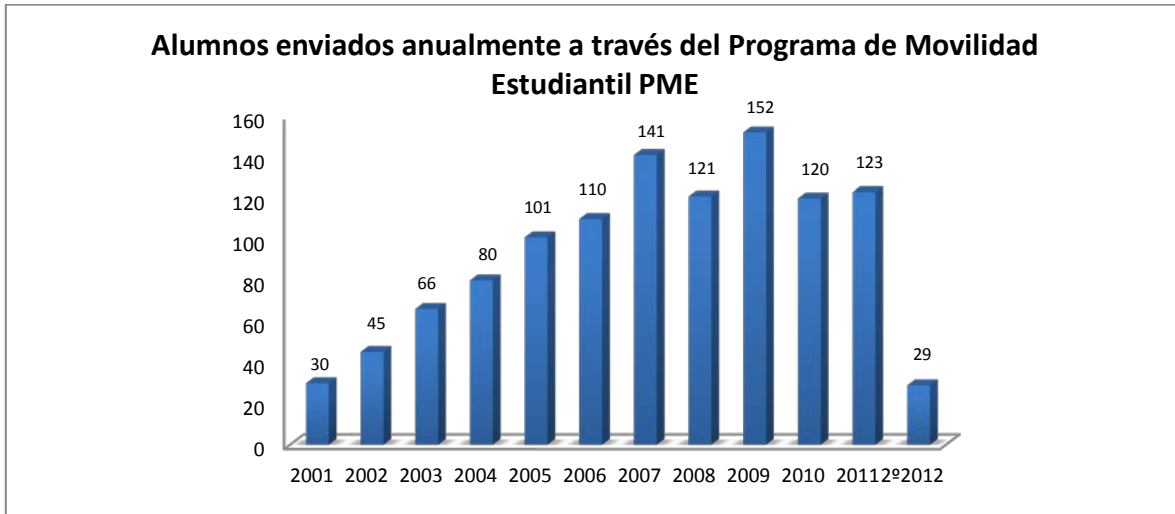
A partir de septiembre de 2011, las Direcciones de Programas Internacionales y Cooperación Internacional han venido desarrollando su actividad bajo un solo mando.

Dirección de Programas Internacionales de Intercambio

En el período de esta cuenta, fueron recibidas 20 delegaciones y representantes de instituciones extranjeras. Junto con lo anterior se participó en 10 eventos nacionales e internacionales; visitas a instituciones extranjeras.

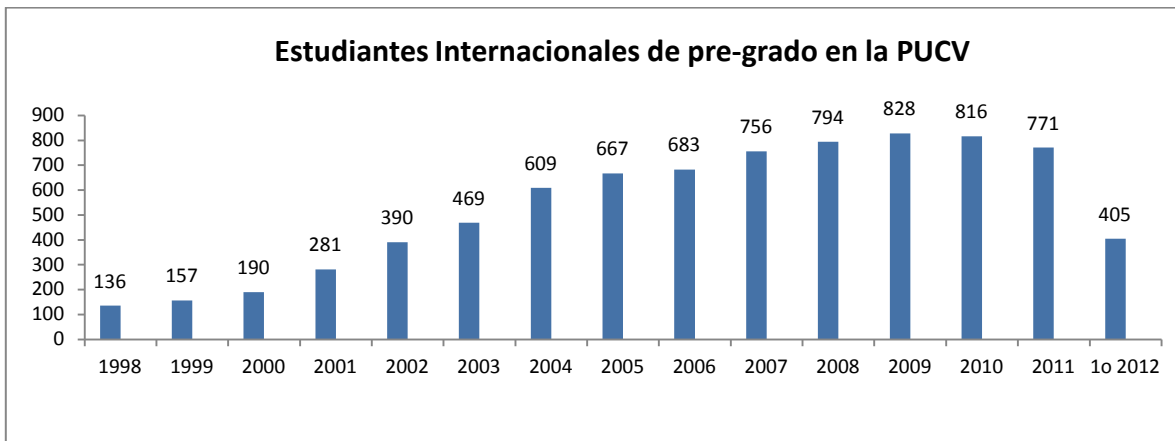
110 estudiantes participaron en el Programa de Movilidad Estudiantil para, mayormente, realizar un Semestre de estudio en el extranjero. Se asignaron 147 millones de pesos en becas para el año 2011 a los estudiantes con necesidades socioeconómicas especiales, además de impartir gratuitamente para todos los seleccionados cursos de inglés, francés y alemán el semestre anterior al inicio del programa.

Los datos anuales se pueden observar en el siguiente gráfico.



En el Programa Internacional, que agrupa a los estudiantes en 3 categorías: Programas Semestrales, Programas Especiales y Programas Tutoriales, se tiene que participaron 583, 261 y 9 estudiantes respectivamente en cada categoría, lo que da un total de 853 estudiantes en el período.

Los datos anuales se pueden observar en el siguiente gráfico.



A pesar de un leve decremento del 6% en la recepción de estudiantes internacionales, el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil PIIE, sigue proyectando a la Universidad como destino universitario de calidad. La solidez del programa de enseñanza de español como lengua extranjera ha servido de plataforma para desarrollar programas novedosos (Servicio Aprendizaje y en disciplinas específicas dictados en inglés) que impactarán la recepción de estudiantes el año próximo.

El desafío de hacer crecer un programa como el PIIE permitirá a la PUCV a liderar el desarrollo de programas en el país, dado que, actualmente, es la enseñanza del español como lengua extranjera la oferta que domina mercado del *Study Abroad* y la cooperación internacional en el ámbito de la movilidad estudiantil. La PUCV continúa a la vanguardia.

Dirección de Cooperación Internacional

En lo que respecta al área de cooperación internacional, se recibieron 13 delegaciones y representantes de instituciones/organismos internacionales y se participó en 12 eventos nacionales e internacionales; visitas a instituciones extranjeras. Por otra parte, durante el período junio 2011 - mayo 2012, fueron gestionados un total de 25 convenios con instituciones de educación superior de todo el mundo, además de centros de investigación y empresas.

El **Programa de Alemán PALE**, recibió a 83 alumnos el segundo semestre de 2011 y 102 el primer semestre del 2012 los cuales corresponden a académicos, estudiantes, funcionarios y ex alumnos.

Destacan los siguientes proyectos:

DIES: Proyecto de larga duración (4 años) financiado por el DAAD y donde se desarrollará una evaluación del estado actual de la internacionalización en la PUCV y se generarán pautas e indicadores en torno a una estrategia de internacionalización. Este proyecto se lleva a cabo bajo la tutela de Hochschule Aalen – Universidad de Aalen, Alemania
Hochschule Ulm – Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm, Alemania y en colaboración con la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú

ENCUENTRO BINACIONAL ARGENTINA – CHILE DEL BICENTENARIO DE JOVENES INVESTIGADORES: Evento tuvo como objetivo principal continuar con la generación de espacios para el fortalecimiento de redes binacionales de investigación. Siguiendo la línea de los Encuentros Binacionales de Jóvenes Investigadores del Bicentenario Chileno-Argentino realizados durante 2010 y 2011, buscando consolidar redes de asociación inter-universitaria, ofreciendo un espacio para la presentación de los proyectos ganadores en el último encuentro realizado en julio de 2011.

PROYECTO CON UNIDADES ACADÉMICAS: Vinculación con Unidades Académicas para determinar el estado de internacionalización en que se encuentran y desarrollar en conjunto los planes de internacionalización de acuerdo a sus necesidades.

CUENTAS ANUALES PERIODO 2011-2012

Direcciones Vicerrectoría de Desarrollo

Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico: Verónica Bustamante Cárcamo

Dirección de Plan Maestro: Juan Pavez Aguilar

Dirección de Personal y Perfeccionamiento Académico: Carlos Navarrete Anguita

Dirección de Programas Internacionales de Intercambio: Marcos Avilez Aros

Dirección de Cooperación Internacional: Marcos Avilez Aros

DIRECCION DE ANALISIS INSTITUCIONAL Y DESARROLLO ESTRATEGICO

La Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, en adelante DAD, tiene como misión **Generar información e ideas con sentido estratégico para el desarrollo de la Universidad.**

Al igual que en períodos anteriores esta cuenta se organizará en base a las Orientaciones Estratégicas de la DAD, las cuales son:

1. *Fomentar una cultura de mejoramiento continuo en la PUCV.*
2. *Posicionar a la DAD como principal fuente de información oficial de la PUCV, a nivel interno y externo.*
3. *Ser proactivos y oportunos en generar valor a partir de temas de actualidad y relevancia pública.*
4. *Establecer líneas prioritarias para otorgar asistencia técnica a la elaboración de proyectos institucionales.*

I.- Fomentar una cultura de mejoramiento continuo en la PUCV.

Las principales tareas llevadas adelante en este sentido son:

Planificación Estratégica Institucional 2011-2016

En el presente período, la DAD continúa con la tarea de coordinar el proceso de planificación estratégica comenzado en el período anterior. Recordemos que en el período anterior se trabajó sobre la Misión y Visión, la elaboración del diagnóstico estratégico de la Universidad, una propuesta de Objetivos Estratégicos, desarrollo de actividades de trabajo conjunto con la comunidad universitaria, consolidación de objetivos estratégicos y planes de acción.

En el período de esta cuenta, se avanzó en la elaboración de propuestas de indicadores estratégicos y operativos, en la definición de las metas institucionales y en el desglose de actividades, plazos y responsables de cada plan de acción. Este trabajo se llevó a cabo a través de sucesivas reuniones con los vicerrectores, los directores de las unidades administrativas y sus equipos de trabajo.

Paralelamente se redactó el documento final de PDEI 2011-2016, el cual fue presentado al Consejo Superior. Con esto se inicia el trabajo con su Comisión de Desarrollo, quien analizó el documento en profundidad en 12 sesiones y culminó con la elaboración de un informe con los resultados del análisis y una nueva propuesta de Plan, ambos documentos fueron presentados al Consejo Superior para su análisis final.

Finalmente el 12 de enero de 2012 es aprobado el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2011-2016, por la unanimidad de los Consejeros Superiores.

Posteriormente a la aprobación del PDEI se comienza a trabajar con la Comisión de Desarrollo en la revisión de los indicadores estratégicos y operativos y las metas institucionales. Este trabajo aún no termina.

Se comienzan a implementar actividades de difusión del nuevo Plan donde el primer hito es el lanzamiento oficial a la comunidad universitaria el día 23 de abril de 2012.

Paralelamente, en conjunto con la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones se avanzó en el diseño del sistema de seguimiento del nuevo Plan y en la evaluación de alternativas de implementación, esto es soluciones de clase mundial (world class) o desarrollo propio (in-house). Finalmente se concreta la compra de la solución Scorecard And Strategy Management de Oracle. El proceso de implementación de esta solución comienza el 1 de julio de 2012.

Planificación Estratégica de Unidades Académicas

Durante el período comprendido entre junio de 2011 y mayo de 2012, la labor de esta Dirección en materia de asistencia en las planificaciones estratégicas de Unidades Académicas se ha focalizado en brindar información, asistir a reuniones de facilitación para el levantamiento de información y generar los documentos asociados a la fase de concordancia de los planes de las UUAA con plan estratégico institucional.

En este sentido, se han rediseñado los procedimientos y los formatos para la elaboración de los Planes Estratégicos de unidades académicas, incorporando el concepto de “Plan de Concordancia” entre los mismos y el nuevo PDEI 2011-2016.

Se ha establecido contacto presencial con 14 unidades académicas (42% de las unidades), con el objeto de informar en qué estado están sus respectivos planes, en qué consiste el proceso que deben seguir para actualizarlos, cuál es la información que puede brindarles esta dirección para efectos de construir el plan y para indicar el tipo de apoyo ofrecido en términos de facilitación del procedimiento de elaboración del mismo. Con 5 de estas UUAA se han efectuado talleres destinados a generar distintos insumos para sus respectivos planes de desarrollo estratégicos.

Reporte de Sostenibilidad PUCV

Al igual que en el período anterior, y con el objetivo de apoyar la gestión institucional y el mejoramiento continuo, esta Dirección, en conjunto con el Programa Vincular, elaboró el tercer Reporte de Sostenibilidad de la Universidad 2010 comparativo 2009. Se trabajó en el levantamiento y procesamiento de información y en la redacción y edición para la consolidación del informe, el cual fue distribuido internamente en el Claustro Pleno realizado el 16 de diciembre de 2011 y posteriormente en un lanzamiento oficial realizado en Curauma, el 25 de enero de 2012.

Actualmente se está trabajando en una nueva versión del Reporte de Sostenibilidad 2011 comparativo 2010 a ser publicado en agosto de 2012.

Las principales actividades desarrolladas a la fecha son la retroalimentación por parte de informantes clave del Reporte anterior (focus, entrevistas), el levantamiento de testimoniales, la solicitud y procesamiento de la nueva información a reportar y el alineamiento con la norma ISO 26000.

II.- Posicionar a la DAD como principal fuente de información oficial de la PUCV, a nivel interno y externo.

En cuanto a la generación y gestión de información la DAD sigue posicionada como la fuente oficial de información de la Universidad ante el medio externo e interno. Para ello mantiene una activa comunicación con las distintas instancias generadoras de información de la universidad y participa en el levantamiento de requerimientos, modelamiento, validación y puesta en marcha de los nuevos sistemas, así como también en el análisis de sistemas antiguos en vista a su mejora continua.

A nivel externo

La DAD ha respondido oportunamente con los requerimientos de información principalmente del Servicio de Información de la Educación Superior (SIES), Sistema INDICES del Consejo Nacional de Educación (CNED), Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH), Rankings Que Pasa y América Economía, programa KonoSur, de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo, y de ediciones especiales de educación superior en medios de comunicación escritos, en especial de los diarios La Tercera y Mercurio de Valparaíso y Santiago.

Junto con lo anterior ha apoyado la generación de estudios en Educación Superior, dando respuesta a diversos cuestionarios y encuestas a nivel interno y externo tales como tesis de pre y postgrado, solicitudes de gobierno, consulados, Centro de Estudios Regionales- CER, barómetro de la Educación superior (MORI S.A), encuesta investigación INE etc.

A nivel interno

Se continúa apoyando la toma de decisiones de las distintas instancias de la Universidad con información actualizada y confiable.

Destacan, a nivel de Rectoría, lo siguiente:

Informe de Docencia, donde se analiza información asociada al rendimiento de los estudiantes tales como aprobación de cursos, deserción y titulación.

Informe mi futuro, consolidado de la información de empleabilidad y remuneración de carreras y universidades publicada por el MINEDUC.

Estudio de deserción, estudio para determinar las causas de la deserción universitaria de primer año en la PUCV 2010.

Estudio de empleabilidad y remuneraciones interno, aplicación y procesamiento de encuesta a titulados de la Universidad entre los años 2001 y 2010.

Análisis de rankings, Que pasa, América Economía, Scimago, etc.

Reportes AFI, AFD.

También destacan los aportes de información para la toma de decisiones asociadas a la determinación de vacantes, sobrecupos, puntajes de corte, ponderación de las pruebas de selección universitaria, ingresos especiales, cupos supernumerarios y aranceles de primer año.

La DAD presta apoyo permanente a la Dirección de Difusión Institucional entregando la información necesaria para la toma de decisiones en la difusión de pregrado. Dentro de este apoyo se destacan los siguientes trabajos periódicos (anuales):

- Encuesta a Estudiantes de Primer Año: aplicación (en 2012), procesamiento y análisis de la encuesta.
- Reportes por Colegio: generación de reporte con resultados agregados de la PSU para un conjunto de Colegios.
- Ingresos Complementarios: diseño de la base de datos para registrar los postulantes a Ingresos Complementarios.
- Selección de Ingresos Complementarios: Diseño y aplicación de mecanismo para la selección de los postulantes a Ingresos Complementarios.
- Simulador de Postulaciones: levantamiento de información de la oferta académica de las universidades adscritas al proceso nacional de admisión para la aplicación del Simulador de Postulaciones.
- Call Center: levantamiento de información para la aplicación del Call Center disponible en período de Admisión.

A nivel de Facultades y Unidades Académicas destacan los reportes de admisión y la información para los procesos de acreditación de sus carreras, además de los reportes de carreras con información en contexto.

En cuanto a los niveles de actividad, En este período se produjeron 107 reportes o informes a solicitud de distintas instancias, tanto internas como externas de la universidad. En el gráfico 1 se muestra la producción mensual de estos.

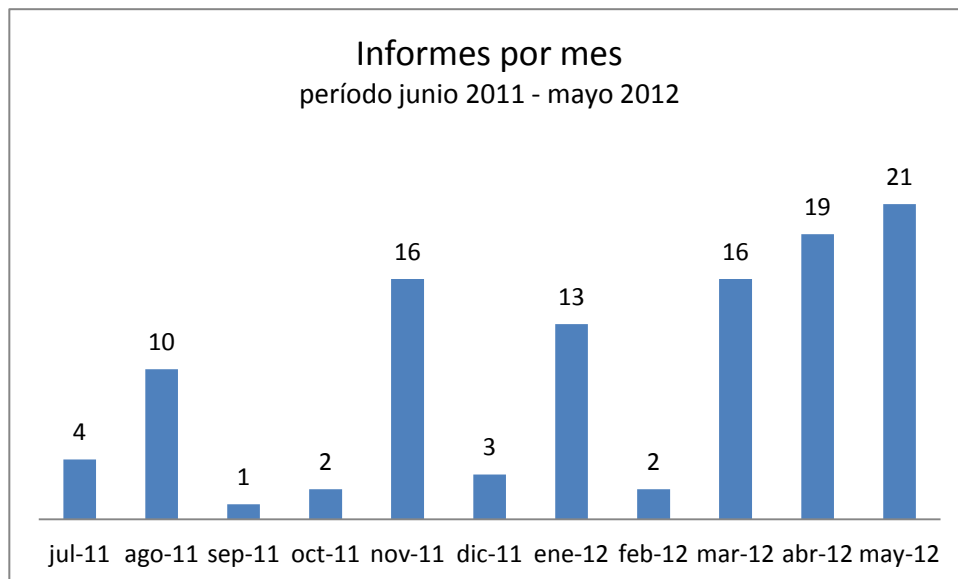


Gráfico 1: número de informes por mes.

En cuanto a los usuarios de los informes, el gráfico 2 muestra la distribución de los informes según su destinatario, destacándose la importancia de la dirección en el apoyo de entrega de información tanto a las unidades administrativas de la universidad como a las Facultades y Unidades Académicas.

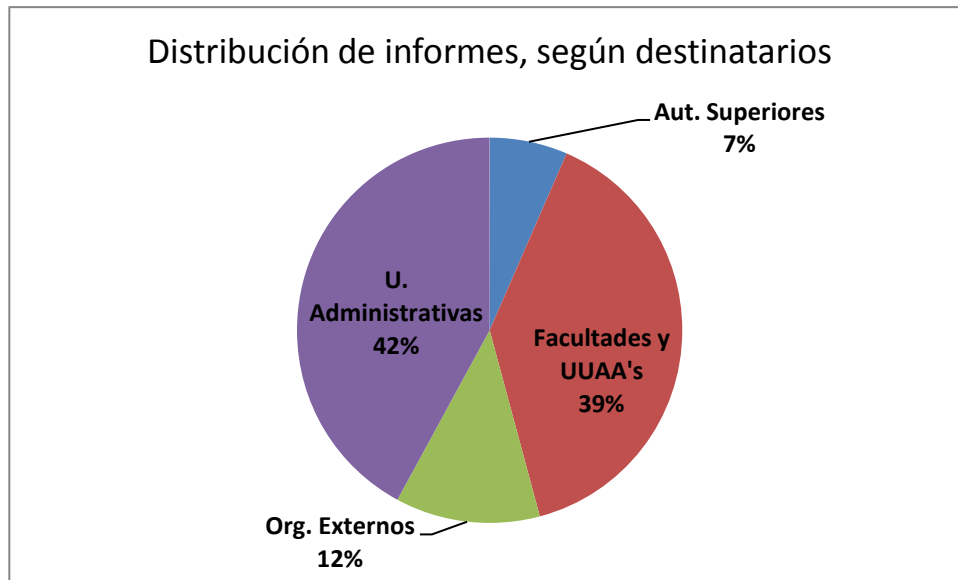


Gráfico 2: Distribución del total de informes, según destinatario.

III.- Ser proactivos y oportunos en generar valor a partir de temas de actualidad y relevancia pública.

Proyecto ALFA III INFOACES

En enero de 2010, la Universidad en conjunto con 28 Universidades de América Latina y bajo la coordinación de la Universidad Politécnica de Valencia, se ha adjudicado un proyecto llamado ALFA-INFOACES Sistema Integral de Información sobre las Instituciones de Educación Superior de América Latina.

El proyecto fue adjudicado por la suma de 1.943.473 EUR y tiene como objetivo general crear un Sistema Integral de Información sobre las IES de América Latina que permita el desarrollo institucional, la cooperación académica entre las instituciones participantes y que sirva de soporte al desarrollo del Área Común de Educación Superior (ACES) en sinergia con la Unión Europea.

Se han desarrollado 4 reuniones de trabajo presencial y otras de carácter virtual con el fin de acordar los indicadores de un sistema básico a compartir por las universidades. Actualmente se está trabajando en un sistema de tipologías y un sistema estratégico de indicadores y se une al equipo de trabajo de Chile representantes de la Universidad de Antofagasta, de la Universidad de Concepción y del Consejo Nacional de Educación.

Programa de Estudios Sociales

Durante este período la Dirección siguió apoyando al Programa de Estudios Sociales y Desarrollo en la aplicación de encuestas de opinión sobre diversos temas relevantes para la sociedad. Específicamente, se llevaron a cabo 8 estudios de opinión:

- Junio de 2011: *Manifestaciones Sociales*.
- Agosto de 2011: *Confianza y Felicidad*.
- Octubre de 2011: *Valparaíso-Patrimonio*.
- Diciembre de 2011: *PSU 2011 y expectativas de Educación Superior*.
- Enero 2012: *Jóvenes y Elecciones*.
- Marzo de 2012: *Viñamarinos y Porteños: ¿cercaños o lejanos?*
- Abril-Mayo de 2012: *Jóvenes y Elecciones (versión 2)*.
- Mayo de 2012: *Expectativas de anuncios para el 21 de mayo de 2012*.

Posicionamiento

Con respecto al tema del posicionamiento de la dirección, cabe destacar la participación de ésta en:

- ✓ Seminario Internacional sobre Redes de Análisis Institucional Universitaria - U. de Talca, 10 de noviembre 2011, Presentación de Verónica Bustamante, "Red de Análisis Institucional: Hitos en su implementación y desarrollo futuro".
- ✓ Premio mención honrosa en concurso del Observatorio de Buenas Prácticas en Dirección Estratégica de la Red ALFA Telescopi, ponencia: "Evaluación y seguimiento del plan de desarrollo estratégico"
- ✓ Análisis de presupuesto del sector público, partidas de educación superior. Exposición ante el Consejo de Rectores de Universidades Chilenas.

Evaluación de nuevas carreras

Se apoyó la evaluación y formulación del proyecto de Ingeniería Civil de Minas, el cual fue aprobado e incorporado en la oferta de pregrado 2012. Obtuvo resultados exitosos en cuanto a demanda y puntajes, matriculándose 32 estudiantes con un puntaje promedio PSU de 654 puntos.

Actualmente se están evaluando los proyectos para Ingeniería Civil Geológica e Ingeniería en Marina Mercante.

Cierre del primer Semestre

Dadas las movilizaciones sociales del año 2011, en donde los recintos universitarios fueron tomados por los estudiantes, se trabajó en ese período en apoyar con información para la toma de decisiones al comité de cierre del primer semestre, liderado por el Director General de Asuntos Económicos y Administrativos. En este sentido la DAD aportó con estadísticas sobre el avance en la finalización de los cursos, el uso del Aula Virtual, el diseño y procesamiento de encuestas y en el análisis sobre los requerimientos de espacios físicos.

IV.- Establecer líneas prioritarias para otorgar asistencia técnica a la elaboración de proyectos institucionales.

Proyectos Externos

✓ **Proyectos MECESUP**

La Dirección formuló dos proyectos para ser presentados al Fondo de Innovación Académica, a saber:

1. Modernización de la gestión y de los sistemas de información del Fondo de Crédito Universitario PUCV
2. Fortalecimiento de las capacidades de gestión institucional

El primero fue aprobado por un monto de \$ 51.600.000

Además la Dirección continuó participando en la coordinación del proyecto “Mejoramiento de los procesos y programas de apoyo a la inserción laboral de los egresados de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso a través del fortalecimiento de las unidades encargadas de su gestión y de las sinergias entre ellas”, adjudicado en la convocatoria 2008.

Las actividades realizadas en el periodo que informa, se centraron en la preparación de información de empleabilidad y remuneraciones de titulados PUCV y en el levantamiento de requerimientos para el sistema de información de ex alumnos.

✓ **Fondo de fortalecimiento universidades del CRUCH**

Análisis Institucional participó en la preparación del proyecto “Programa de mejoramiento de los resultados académicos en estudiantes provenientes de quintiles de ingreso I y II, centrado en el fortalecimiento de sus condiciones de entrada”, el cual fue postulado al fondo de fortalecimiento institucional de universidades del CRUCH.

El proyecto fue adjudicado por un monto de \$ 231.827.000

✓ **Proyectos FDI**

La Universidad presentó 3 proyectos al concurso anual de proyectos FDI Institucionales, 2 de los cuales se formularon con el apoyo de esta Dirección. Los 3 proyectos presentados fueron aprobados, uno de ellos asociados: Transición y Articulación entre Pregrado y Postgrado; los otros dos de carácter individual destinados a fortalecer la atención integral de estudiantes: modernización y robustecimiento de la plataforma de servicios estudiantiles y el otro a mejorar la infraestructura estudiantil para la vida universitaria en el Campus Sausalito.

Proyectos adjudicados:

	MONTO FDI (M\$)	MONTO CONTRAPARTE
Hacia una atención integral de estudiantes: modernización y robustecimiento de la plataforma de servicios estudiantiles	40.000	7.500
Mejoramiento de la infraestructura estudiantil para la vida universitaria en el campus Sausalito	40.000	450.000
y Articulación entre Pregrado y Postgrado	7.057	4.385 (3.185 recursos propios; 1.200 aportes de terceros)

Informes de avance:

Por otro lado, se elaboraron los informes de avance de los proyectos FDI adjudicados en el año 2010, a saber:

1. Sistema de Gestión de Beneficios
2. Programa Regional de Emprendimiento e Innovación en Ingeniería
3. Seguimiento de Egresados e Inserción laboral
4. Encuentro Binacional Chileno – Argentino de Investigadores

✓ **Proyectos FIC-FNDR**

En el ejercicio que se informa, se siguió coordinando la formulación del proyecto: “Núcleo agrícola demostrativo y de transferencia tecnológica de Quillota, sustentado en experimentación práctica, en producción y gestión para pequeños y medianos agricultores de la región de Valparaíso”, dado que surgieron nuevos requerimientos del Gobierno Regional que hicieron necesario el apoyo de Análisis Institucional para responder a estas necesidades.

✓ **Proyecto CORFO**

La Dirección coordinó la preparación del proyecto “EmprendEducador: Profesores para emprender, segunda versión”. El proyecto tienen por finalidad: promover el desarrollo de una actitud emprendedora en jóvenes y niños de colegios de Enseñanza Básica y Media de la Quinta Región a través de la capacitación de sus profesores.

✓ **Fondo de Reconstrucción**

En el año 2011, la Dirección coordinó la formulación de tres proyectos para postular al fondo de Reconstrucción del Ministerio de Educación, a saber:

- Reparación del Casino de estudiantes, dos salas de clases y las condiciones de seguridad de los accesos a las instalaciones de la Facultad de Filosofía y Educación.
- Reubicación de las dependencias del Instituto de Ciencias Religiosas en beneficio de mejores condiciones de estudio y trabajo para sus estudiantes, profesores y funcionarios.
- Reposición de la infraestructura que alberga los laboratorios y las oficinas de profesores en la Facultad de Agronomía.

Los proyectos tenían como finalidad recuperar y restablecer el normal funcionamiento de las actividades universitarias en la Facultad de Filosofía y Educación, en la Facultad de Agronomía y en el Instituto de Ciencias Religiosas.

De estos proyectos se aprobó el primero, Reparación del Casino de estudiantes, dos salas de clases y las condiciones de seguridad de los accesos a las instalaciones de la Facultad de Filosofía y Educación, por un monto de 90 millones de pesos.

Proyectos Internos

✓ **Estudio de deserción**

Durante el año 2011 se aplicó un estudio para determinar las causas de la deserción universitaria de primer año en la PUCV 2010.

Para desarrollar esta iniciativa, la Dirección desarrolló, en conjunto con la Universidad Federico Santa María, un cuestionario, que se aplicó en línea a desertores de la universidad del año 2010. Los resultados actualmente están disponibles en un informe que se entregó a principios del año 2012.

✓ **Estudio de empleabilidad interno**

Durante el año 2011 se aplicó una encuesta a titulados de la Universidad entre los años 2001 y 2010, la cual se estructuraba en base a 4 requerimientos:

- Conocer la situación actual de los titulados
- Conocer su satisfacción con la universidad y su predisposición para mantener contacto de largo plazo
- Conocer sus experiencias a la hora de conseguir sus primeros empleos
- Conocer su percepción respecto a los atributos y competencias más buscados por las empresas a la hora de contratar.

Los resultados del estudio están disponibles en dos informes, uno de carácter general que da cuenta de todos los antecedentes recabados y otro de carácter específico que se construye a partir de dos indicadores: Empleabilidad y remuneraciones.

✓ **Informe portal Mi futuro**

Paralelamente al estudio de empleabilidad elaborado por la Dirección, se preparó un informe con un análisis de los antecedentes publicados en el portal Mi Futuro.

Dicho informe entrega información comparada de las remuneraciones y empleabilidad de titulados de carreras de la universidad, así como también antecedentes adicionales del contexto Educación Superior.

✓ **Sistema de Profesores**

Se mantiene el trabajo de esta DAD en vista a estabilizar el sistema de profesores de Universis. Actualmente esta dirección organiza y sube al sistema la información académica (títulos y grados) de los profesores, realiza validaciones frecuentes sobre la actualización del sistema por parte de las otras instancias involucradas, y es centro de consulta de las unidades académicas sobre su funcionamiento.

✓ **Programa de apoyo estudiantil**

Esta DAD apoya a la Dirección de Asuntos Estudiantiles con información y análisis estadístico de la deserción de la PUCV por carrera y en la validación de la Predictividad de los instrumentos implementados.

✓ **Sistema de Recursos Humanos**

Actualmente la Dirección participa en el comité ejecutivo del proyecto META 4, Sistema de Gestión de Personas. A nivel operativo se está apoyando la migración de los datos de académicos al Sistema.

✓ **Sistema de seguimiento del Plan de Desarrollo Estratégico**

En conjunto con la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones se avanzó en el diseño del sistema de seguimiento del nuevo Plan y en la evaluación de alternativas de implementación, esto es soluciones de clase mundial (world class) o desarrollo propio (in-house). Finalmente se concreta la compra de la solución Scorecard And Strategy Management de Oracle. El proceso de implementación de esta solución comienza el 1 de julio de 2012.

DIRECCIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ESPACIO FÍSICO

La DPM, centró su quehacer en tres grupos de actividades específicas durante este período:

1. **Supervisión de ejecución de obras de gran envergadura en los Campus Sausalito y Curauma.**
2. **Ejecución de obras regulares en periodo de verano de acuerdo a lo estipulado en los planes directores para los multicampus de la Institución.**
3. **Inicio del desarrollo de los futuros proyectos institucionales, en Valparaíso, Quillota y Santiago.**

1.- Obras mayores en Campus Sausalito y Curauma

Campus Sausalito

Las principales actividades de supervisión en este Campus fueron:

La Recepción y puesta en marcha del edificio del Instituto de Literatura, obra de 2982 m², de siete pisos, con tres de ellos destinados a Salas de clases, uno de patio techado y servicios, y tres pisos de oficinas y salas para magister y postgrados, el cual comenzó en operación en Marzo de este año.

Recepción y puesta en marcha de Nuevo casino del Campus, obra de 731 m², de dos pisos, el cual comenzará su operación los primeros días de Mayo, albergará una nueva cafetería, cocinas y una gran área de comidas, para 250 alumnos.

Recepción de obras de nuevas áreas de estudio y salas en pabellón anexo a Biblioteca, con una capacidad de 250 alumnos, en 600m² de construcción, distribuidos en tres pisos, el cual iniciara su operación hacia fines de Mayo.

Campus Curauma

Las principales actividades de supervisión en este Campus fueron:

La Recepción y puesta en marcha del edificio de la Escuela de Kinesiología, obra de 1858 m², de cuatro pisos, con tres de ellos destinados a laboratorios y uno para oficinas administrativas, además de nuevas áreas verdes y rampas de espacio público para movilidad de Discapacitados.

La Recepción y puesta en marcha del edificio de Nuevo Casino de Comidas de Curauma, obra de 1966 m², de dos pisos, con una capacidad de 680 personas sentadas.

2.- Desarrollo y ejecución de obras regulares de Inversión en período de verano para los Planes directores del sistema Multicampus.

Durante el período se ejecutaron 52 iniciativas de obras de remodelación y habilitación general con una inversión aproximada de 670 millones de pesos, las que implicaron mejoras espaciales en aproximadamente 3.000 m² de remodelaciones y obras nuevas.

Cabe destacar las remodelaciones en Casa Central de: Nuevas salas de clases para la Facultad de Derecho, Nuevas áreas de Gobierno de la Futura Facultad de Teología, Eliminación de ala derecha de Cafetería y primera etapa de recuperación de Antiguos Patios.

En Sausalito destacan: Nuevas áreas de Estacionamientos, remodelación del edificio Decanato y casino y nuevas áreas de servicios para funcionarios.

En ingeniería se puede mencionar la primera etapa de Rehabilitaciones de Área de Decanato y en el Instituto de Historia, la construcción de nueva sala Olimpo y de estudiantes.

3.- Inicio del desarrollo de los futuros proyectos institucionales, en Valparaíso, Quillota y Santiago.

La DPM, por encargo de la Rectoría, comenzó durante este periodo, el desarrollo y preparación de proyectos para los nuevos edificios de la Escuela de Ingeniería Bioquímica y la Escuela de Ingeniería Química, en el Campus Brasil del Plan de Valparaíso, así como un nuevo edificio de Laboratorios para la escuela de Agronomía en Quillota y el primer Edificio de postgrados de la PUCV en Santiago.

Estos proyectos se encuentran en distintos grados de avance y se espera su completa materialización entre el período 2013 e inicios del 2014.

DIRECCION DE PERSONAL Y PERFECCIONAMIENTO ACADÉMICO

La Dirección de Personal y Perfeccionamiento Académicos, unidad administrativa dependiente de la Vice Rectoría de Desarrollo, colabora en la planificación y conformación de un plantel académico acorde con las necesidades estratégicas de la Universidad.

Objetivos

1. Promover, entre los miembros de nuestra Universidad, con vocación académica, el interés por realizar actividades de perfeccionamiento académico en las modalidades de magíster y doctorado, a través de la:
 - Difusión de becas
 - Entrega de patrocinios institucionales
 - Gestión de Permisos de Perfeccionamiento Académico y Beca de Estudios Básica para profesores permanentes jerarquizados y no jerarquizados que proseguirán estudios de postgrado tanto en Chile como en el Extranjero. Esto conlleva la modificación del contrato de trabajo el que fija los deberes y derechos de los profesores y la emisión del correspondiente Decreto.
2. Colaborar activamente en el proceso de renovación del plantel académico, a través de la gestión en los programas de incorporación de nuevos profesores en calidad de profesores asociados, adscripción del personal académico jerarquizado que ha cumplido 65 años, de acuerdo con las proposiciones de las propias Unidades Académicas y la Vice Rectoría de Desarrollo, y desvinculación definitiva de aquellos que no continúan en dicha categoría o que, habiéndola ejercido, hayan completado el período definido por la propia Unidad Académica o, simplemente, hayan cumplido 70 años, procurando la conciliación de dichos programas con el nuevo dimensionamiento del cuerpo académico en el marco de los planes estratégicos de las Unidades Académicas y de la propia Universidad.

Durante el período Junio 2011 – Mayo 2012, la Dirección de Personal y Perfeccionamiento Académicos ha desarrollado las siguientes actividades:

1. Apoyo al perfeccionamiento académico en programas de postgrado.

En el ámbito del apoyo al perfeccionamiento académico vía realización de estudios de postgrado, la Dirección ha contribuido a la difusión de convocatorias a programas de postgrado y becas procedentes de diversos organismos extranjeros y, particularmente, del propio país, ha asesorado a los postulantes que lo han requerido y les ha otorgado el patrocinio institucional. Una vez que el profesor ha obtenido la beca, esta Dirección realiza los trámites de rigor que conducen a la emisión de un Decreto y la correspondiente Modificación de Contrato de Trabajo, previa autorización de la propia Unidad Académica y de la Facultad a la que pertenece. En dichos documentos se consigna el permiso y los derechos y obligaciones del becario hasta el término de sus estudios de postgrado. Durante la realización del programa se realiza un proceso de seguimiento del avance del perfeccionamiento y, por último, una vez terminado el programa, se realiza la tramitación interna

para su reincorporación y solicitud de asignación de perfeccionamiento, cuando corresponde, de acuerdo a su jerarquía académica.

Por otra parte, durante el último período, esta Dirección, con el objeto de regularizar la situación de aquellos profesores que se encuentran en perfeccionamiento y que no han dado cumplimiento a los plazos establecidos en sus anexos de contrato, ha informado a las Unidades Académicas, para que en los casos que corresponda, soliciten una última prórroga para así dar cabal cumplimiento al contrato de trabajo suscrito entre el profesor y la Universidad.

Durante el período que comprende esta cuenta, la Dirección ha gestionado la postulación a través del otorgamiento del patrocinio institucional para las Becas Chile del Programa Bicentenario. Asimismo, la Universidad continuó otorgando los beneficios comprometidos con antelación por el Programa de Perfeccionamiento Académico regulado por el Decreto N° 373/2000 el que deberá ser modificado, próximamente, por un nuevo Reglamento de Perfeccionamiento, en virtud de la importante oferta del Estado de Chile en materia de becas de postgrado. Entre los beneficios que el Programa de Perfeccionamiento Académico ha otorgado se cuentan los siguientes:

- a) Becas de Estudio Básicas: beneficio que consistió en el pago de una asignación mensual a un profesor jerarquizado que participa en un programa de magíster o doctorado, equivalente al monto bruto de sus remuneraciones, para solventar sus gastos personales durante el período por el cual se extendieron dichos programas.
- b) Permisos de Perfeccionamiento Conducentes a Grado y Permisos de Perfeccionamiento No Conducentes a grado de un plazo superior a 6 meses: beneficio, que se mantendrá en el futuro, y que consiste en la autorización formal que otorga la Universidad a un profesor jerarquizado para que participe en un programa de postgrado o en una actividad no conducente a grado por un período superior a seis meses. En ambos casos, atendidas las circunstancias del caso concreto, la autorización podrá otorgarse con o sin goce de remuneraciones.
- c) Becas de Inicio de Actividad: permitió que los profesores con Becas de Estudios Básicas o Permisos de Perfeccionamiento que deben cambiar de residencia pudieran cubrir sus gastos de instalación.
- d) Beca de Término de Actividad: permitió que los profesores beneficiados con Becas de Estudios Básica o Permisos de Perfeccionamiento, pudieran cubrir los gastos que demandaba el término de sus programas de postgrado.

Al primer semestre del año 2012, la Universidad cuenta con 18 profesores desarrollando programas de postgrado conducentes a los grados de magíster y doctor. De éstos, 13 son profesores permanentes jerarquizados, y 5 profesores Permanentes No Jerarquizados. Entre estos becarios, 18 prosiguen estudios en universidades extranjeras: España (15), Nueva Zelandia (1) y Australia (1), en áreas de Arquitectura, Ciencias Económicas, Educación, Filosofía, Ciencias del Deporte, Ciencias Básicas, Ingeniería y Agronomía. Con la misma finalidad prosigue estudios de postgrado en Chile un profesor de la Escuela de Periodismo.

En el período junio de 2011 a mayo de 2012, cinco profesores han obtenido sus grados académicos de Doctor: Bruno Cuneo Loyola, Instituto de Arte, Norman Mac-Millan Kuthe, Escuela de Educación Física, Dante Queirolo Palma, Escuela de Ciencias del Mar, Fernando Espósito Galarce, Escuela de Arquitectura y Diseño y Alejandro de Kartzow García de la Escuela de Agronomía.

De los Asistentes

Actualmente, conforme lo establece el art. 100 del Reglamento del Personal académico, se encuentran vinculados con la Universidad a través de un contrato de trabajo, 20 Asistentes, de los cuales 10 de ellos se encuentran con permiso de perfeccionamiento para realizar estudios de postgrado en el extranjero y en Chile. Entre estos Asistentes prosiguen estudios en el extranjero: Inglaterra (2), Alemania (2), España (3), Estados Unidos (1), Italia (1). Un Asistente prosigue sus estudios de Doctorado en Chile.

2. Sistema de Desvinculación y Adscripción del Personal Académico.

Conforme a los lineamientos estratégicos diseñados e informados por la Rectoría para el período 1998-2002, se puso en marcha en el año 1999 un proceso de renovación del plantel académico de la Universidad. El proceso incluía un sistema que permitía al Personal Académico Jerarquizado desvincularse definitivamente, o ingresar a la categoría de Profesor Adscrito manteniendo sus derechos político-académicos por un período máximo de cinco años, previo acuerdo entre las Unidades Académicas y la Vice Rectoría de Desarrollo. En ambos casos los profesores podían acceder a una indemnización voluntaria por años de servicio. El Sistema descrito ha operado, hasta ahora, con total normalidad y buena acogida por parte de los profesores, constituyéndose en un sistema único en el país con resultados exitosos. Hasta la fecha 229 profesores se han desvinculado de la institución, de los cuales, 171 se han desvinculado definitivamente.

En conformidad con la aplicación del Sistema de Desvinculación, en Febrero de 2012 se desvincularon 25 profesores de los cuales 18 continuarán como adscritos. Los profesores firmaron sus finiquitos y recibieron sus indemnizaciones dentro de la segunda semana de Marzo del presente año.

Un número importante de profesores que fueron propuestos como Profesores Adscritos antes del año 2010, han continuado ejerciendo sus labores habituales en el presente año. En la actualidad el número de profesores adscritos alcanza a 58.

El nuevo proceso 2012, que incluirá a 22 profesores que cumplirán 65 años, ya se ha iniciado. La primera etapa del proceso culminará el 31 de Julio, cuando los profesores, en acuerdo con sus Unidades Académicas, comuniquen cuál sería su nuevo status: desvinculación definitiva o adscripción. Cumplida esta etapa, esta Dirección recibe a los profesores para conocer:

- sus inquietudes respecto de la antigüedad que será reconocida a cada uno de ellos para los efectos de la indemnización voluntaria, tarea que es compartida con la Oficina Técnica del Personal,
- sus actividades futuras como profesores adscritos, y
- las responsabilidades inherentes a dicha categoría. La renovación del contrato de Profesor Adscrito se cumple previo análisis de la evaluación que los Directores de Unidades Académicas realizan anualmente. Este análisis se realiza en el Comité de Vice Rectores.

Cumpliendo con lo establecido en el artículo 95 del Reglamento de Personal Académico (Decreto Orgánico N° 477/2009), la solicitud de contratación de un nuevo profesor adscrito, previo parecer favorable del correspondiente Consejo de Unidad y del respectivo decano, es evaluada por el Rector quien procede a autorizar la adscripción del profesor por el período de uno o dos años, según corresponda. Posteriormente se emite el correspondiente decreto de rectoría.

3. Sistema Especial de Incorporación de Personal Académico

El Sistema Especial de Incorporación de Personal Académico, complementario al ya descrito anteriormente, vino a completar el sistema de renovación del personal académico y se suma al sistema tradicional de incorporación de profesores jerarquizados.

En el período julio 2001 a mayo 2012, se han incorporado a la Universidad, un total de 174 profesores asociados de jornada completa, por lo que es posible afirmar que este nuevo Sistema Especial de Incorporación se ha consolidado en nuestra Universidad. Confirma lo anterior, la circunstancia que, hasta la fecha, 67 profesores se encuentran sirviendo a la Universidad como profesores jerarquizados, otros 76 se encuentran en pleno proceso de prueba y 31 han renunciado al sistema. Todos los profesores que ingresan como asociados, cuentan con el grado de Doctor o están con su tesis depositada para obtener el grado en un período no superior a 6 meses.

La reiteración por un nuevo período del contrato de Profesor Asociado, se cumple previo análisis de la evaluación que los Directores de Unidades Académicas realizan anualmente. Esta evaluación de la Unidad Académica se somete al análisis de los señores Vicerrectores, quienes son los que resuelven en definitiva la reiteración del contrato del profesor asociado. Conviene señalar que el Reglamento de Personal Académico (Decreto Orgánico N° 477/2009) establece, en su artículo 84, que “a partir del término del segundo año como asociado, el profesor, previa evaluación de toda su labor pasada, podrá ser propuesto para ingresar en la categoría permanente y ser jerarquizado”.

4. Indicadores Período 2001-2012

a) Profesores en Perfeccionamiento

Año 2001: 35

Año 2012: 18

b) Ingreso de Profesores por Sistema Especial de Incorporación

Período 2001-2012: **174 Profesores**

76: profesores en proceso de prueba

67: profesores ingresados a la planta académica PUCV (2 renunciaciones)

31: profesores renunciados o no se les renovó contrato

DIRECCIÓN DE PROGRAMAS INTERNACIONALES Y DIRECCIÓN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

1. INTRODUCCIÓN

A partir de septiembre de 2011, las Direcciones de Programas Internacionales y Cooperación Internacional han venido desarrollando su actividad bajo un solo mando. Aquí se da cuenta de las actividades que individualmente llevaron a cabo antes u después de dicho mes.

Definición de la internacionalización integral

La internacionalización integral es un compromiso, confirmado a través de la acción, para infundir perspectivas internacionales y comparativas a lo largo de la enseñanza, la investigación y las unidades de servicio de la educación superior. Le da forma al *ethos* y valores institucionales y toca a toda la empresa de la educación superior. Es esencial que sea abrazado por el liderazgo institucional, los consejos de gobernanza universitaria, profesores, estudiantes, académicos y todos los servicios y unidades de apoyo. Se trata de un imperativo institucional, no sólo una posibilidad deseable.

La Internacionalización integral no sólo impacta a todos la vida del campus, sino también los marcos de referencia externos de la institución, asociaciones y relaciones. La reconfiguración de la economía mundial, los sistemas de comercio, la investigación y la comunicación, y el impacto de fuerzas globales en la vida local, amplían drásticamente la necesidad de internacionalización integral y las motivaciones y los propósitos que la impulsan.

*“Comprehensive Internationalization.
From concept to action”
John K. Hudzik
NAFSA, 2011*

2. Dirección de Programas Internacionales de Intercambio

2.1 Recepción de delegaciones y representantes de instituciones extranjeras

Junio 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
1. Arcadia University, The College of Global Studies	Dennis Dutchke, Dean of Studies y Dru Simmons, Associate Director	Visita para afinar detalles de 2 programas cortos de los cuales 1 se ejecutará en junio.
2. Utah State University	Christie Fox, Honors Program Director	Visitó el primer <i>Honors Program</i> diseñado por la PUCV

Julio 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
No hubo visitantes		

Agosto 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
3. The University of Utah	Fernando Rubio, Adjunct Associate Professor	Visita para el posible desarrollo de un programa semestral a medida

Septiembre 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
4. Center for International Education and Exchange CIIE	Max Savishinsky, Director for Latin American programs	La PUCV tiene aproximadamente 10 años trabajando con esta agencia y recibió al visitante para darle a conocer el trabajo del PIIE en materia de recepción de estudiantes.

Octubre 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
5. Delegación International Studies Abroad ISA	Mandy Elizabeth, University Arkansas Fayetteville	La PUCV tiene una relación cercana y larga con esta agencia. Cada año se reciben este tipo de delegaciones lo que da exposición a la Universidad en materia de <i>Study Abroad</i> .
	Elizabeth Havey, Georgia College and State University	
	Christy Burke, Marietta College	
	Meredith Wilson, Clemson University	
	Kathi Kern, University of Kentucky	
	John Stolle-McAllister, University of Maryland	
	Frank Serna, Point Loma Nazarene University	
6. Universidad del Este, Puerto Rico	Leanne Allbrook, Programs Coordinator	

7. Institute for Study Abroad, Butler University IFSA, Butler	Erika Ryser Garcia, Director of Latin America Programs	La Directora había sido recién nombrada y venía a conocer los programas que la agencia tiene en América Latina.
8. Bridge	Claudia Giannetti, Institutional Relations Director	Nueva agencia. Se está firmando el convenio de colaboración para empezar la recepción de estudiantes en 2013

Noviembre 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
9. Appalachian State University	Ken Lewandoski, Executive director, Office of International Education and Development and director of International Student Exchange and Study Abroad.	A partir de dicha visita, la Escuela de Pedagogía recibió una invitación de hermanamiento con su contraparte en Appalachian State.
10. Technische Universität Dresden,	Dagmar Kause, Institutional ERASMUS Coordinator/ Student Exchange Coordinator	
11. ESSCA, École de Management	Alejandro Escudero-Yerro, Deputy Director International Relations	Nuevo convenio en marcha.

Diciembre 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
12. Oklahoma State University	Joel Jenswold, Director of Graduate Programs y Pia Guyman, Academic Advisor	El Presidente de OSU visitará a nuestro Rector a finales de junio (24 a 27)

Enero 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
13. Virginia Polytechnic Institute and State University (Virginia Tech)	Jacqueline Bixler, Professor Linguistics department	

Febrero 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
14. Universität Bremen	Silke Prangemeier, International Programs Coordinator	Posible programa de prácticas para alumnos de Psicología

Marzo 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
15. Indiana University of Pennsylvania IUP	Michele Petrucci, Director International Programs; Sean McDaniel, Chair Spanish Department; Jessica Halchak, International Programs Coordinator	Acuerdo de movilidad 2 a 1 (2 estudiantes IUP por 1 PUCV con beca de alojamiento y comidas)
16. Delegación International Studies Abroad ISA	Caryn Lindsay, Minnesota State University Mankato	La PUCV tiene una relación cercana y larga con esta agencia. Cada año se reciben este tipo de delegaciones lo que da exposición a la Universidad en materia de <i>Study Abroad</i> .
	Marie Eglinski, University of Kentucky	
	Rebecca Denton, North Carolina State	
	Sarah Patricia O'Donnell, Towson University	
	Jenifer Joan Chambers, Hartwick College	
17. Universidad de Los Lagos	Julio Crespo, Director Relaciones Internacionales	

Abril 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
18. Utah State University USU	Mary Bedingfieldsmith, professor; Patricio Ortiz, professor	Fortalecimiento del programa "Student Teaching" donde alumnos de USU hacen horas prácticas de enseñanza en escuelas de Viña del Mar. La PUCV es la única Universidad desarrollando e implementando este tipo de programa.
19. Middlebury College	William Mayers, Coordinator; Jeffrey Stevenson, Director	Middlebury College funciona también como agencia y la visita respondió a la necesidad de conocer el PIIE y la PUCV.

Mayo 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
20. Hamline University	Dave Berg, Professor School of Business	Interés en el desarrollo de un programa corto de negocios hecho a medida.

Total de visitas recibidas: 20

2.2 Participación en eventos nacionales e internacionales; visitas a instituciones extranjeras.

Junio 2011

Evento	Participante(s)	Aspectos relevantes
1. XV Encuentro Empresarial (Evento ProChile), Valparaíso, Chile	Marcos Avilez y Mónica Ramos	Recepción de una delegación de representantes de organismos becarios estatales de Ecuador, Colombia, Bolivia y Costa Rica; Agencias de movilidad brasileñas. Actualmente se trabaja con 2 de ellas para recibir alumnos en programas de aprendizaje y enseñanza de español.

Julio 2011

Evento	Participante(s)	Aspectos relevantes
2. Reunión proyecto Marca Sectorial "Study in Chile". Santiago, Chile	Marcos Avilez y Mónica Ramos	Presentación de la iniciativa "Estudia en Chile" promovida por ProChile y acogida por EuroChile (el proyecto se detuvo)

Agosto 2011

Evento	Participante(s)	Aspectos relevantes
No hubo eventos		

Septiembre 2011

Evento	Participante(s)	Aspectos relevantes
3. European Association for International Educators EAIE, Copenhagen, Dinamarca	Marcos Avilez	Participación en el panel "Latin America: competing with Europe for US study abroad students" exponiendo el caso exitoso de la PUCV

4. 2º Congreso de Turismo idiomático	Alina Morales y Mónica Ramos	Alumna estadounidense compartió su experiencia de intercambio en la PUCV y se estableció contacto con la American Association for Spanish and Portuguese Teachers AASPT
--------------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Octubre 2011

Institución	Participante(s)	Aspectos relevantes
5. Misión a China (ProChile)	Marcos Avilez	Participación en la Expo China Education y encuentros con: Servicio y Centro Chino para el Intercambio Académico, Ministerio de Educación de China; Universidad de Lenguas y Cultura de Beijing; Universidad de Economía y Comercio Internacional; Asociación Educativa China para el Intercambio Internacional y la Embajada de Chile en China.

Noviembre 2011

Institución	Participante(s)	Aspectos relevantes
No hubo eventos		

Diciembre 2011

Institución	Participante(s)	Aspectos relevantes
No hubo eventos		

Enero 2012

Institución	Participante(s)	Aspectos relevantes
No hubo eventos		

Febrero 2012

Institución	Participante(s)	Aspectos relevantes
No hubo eventos		

Marzo 2012

Institución	Participante(s)	Aspectos relevantes
6. Expo BELTA	Marcos Avilez	Participación delegación ProChile
7. Seminario Movilidad Internacional CRUCH	Marcos Avilez	

Abril 2012

Institución	Participante(s)	Aspectos relevantes
8. ISEP Symposium	Marcos Avilez y Silvia Montiel	
9. ESIEE - Escuela Superior de Ingeniería Eléctrica y Electrónica (Paris y Amiens)	Marcos Avilez , Silvia Montiel y Edmundo López	Visita a la ESIEE para fortalecer el programa de doble título.

Mayo 2012

Institución	Participante(s)	Aspectos relevantes
10. NAFSA	Marcos Avilez y Alina Morales	

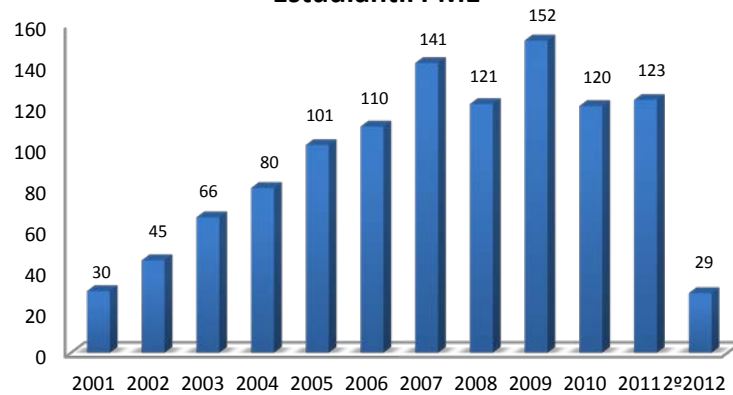
Total de eventos atendidos: 10

2.3 Estudiantes PUCV al extranjero – Programa de Movilidad Estudiantil PME

En el año del que se da cuenta, 110 estudiantes participaron en el Programa de Movilidad Estudiantil para, mayormente, realizar un *Semestre de estudio en el extranjero*. Se asignaron *147 millones de pesos* en becas para el año 2011 a los estudiantes con necesidades socioeconómicas especiales, además de impartir gratuitamente para todos los seleccionados cursos de inglés, francés y alemán el semestre anterior al inicio del programa.

El PME está atravesando por una fase vigorosa de evaluación e implementación de mejoras cuyos resultados, a largo plazo, deberán redundar en la articulación del trabajo con las Unidades Académicas y que van desde la identificación de obstáculos a la movilidad hasta el desarrollo de programas específicos acorde a sus necesidades, impactando así las cifras de movilidad estudiantil a nivel de pregrado.

Alumnos enviados anualmente a través del Programa de Movilidad Estudiantil PME



Convocatoria Semestre 2-2011

Actividades en el extranjero	Nº de Postulantes	Nº de Seleccionados	Nº de estudiantes enviados
Semestre de estudio en el extranjero	130	105	64
Doble título	0	8	8
Prácticas profesionales	3	9	9
Investigación de tesis	0	0	0
			81

Convocatoria Semestre 1-2012

Actividades en el extranjero	Nº de Postulantes	Nº de Seleccionados	Nº de estudiantes enviados
Semestre de estudio en el extranjero	55	51	22
Doble título	2	2	1
Prácticas profesionales	5	4	4
Investigación de tesis	3	3	2
			29

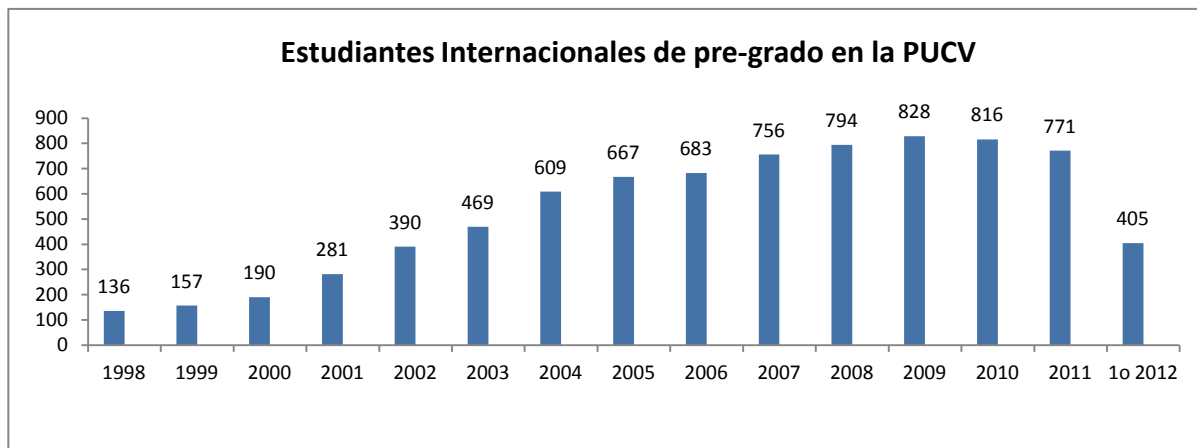
Servicios	Convocatoria2º Semestre 2011	Convocatoria1º Semestre 2012	Nº total de estudiantes	Aspectos relevantes
Estudiantes asesorados	130	55	185	Además de los espacios informativos disponibles para que los alumnos se informen sobre las oportunidades disponibles (charlas informativas y mesas de información) El estudiante también es recibido en las dependencias del PME para ser asesorado personalmente.
Estudiantes que postularon	133	65	188	
Estudiantes seleccionados	122	60	182	
Estudiantes que cancelaron su postulación	41	31	70	Los estudiantes renunciaron al proceso después de seleccionados debido a los resultados de entrega de becas. El apoyo no fue suficiente para ellos.
Becas PUCV solicitadas	71	23	94	
Becas PUCV otorgadas	60	22	82	Se asignaron 147 millones de pesos en becas para el año 2011 a los estudiantes con necesidades socioeconómicas especiales, además de impartir gratuitamente para todos los seleccionados cursos de inglés, francés y alemán el semestre anterior a la partida.
Otras becas otorgadas	9	0	9	1. Programa Líderes Emergentes en las Américas (ELAP)-otorgadas por el Gobierno de Canadá, de los cuales fueron 7 estudiantes los beneficiados con becas de entre \$ 7,500 -\$ 10,000 CAD, para cubrir toda la estadía de el/la estudiante por el periodo de un semestre académico. 2. "Beca Iberoamericana. Estudiantes de Grado. Santander Universidades" de cinco años de duración, 2011-2015, con el que se pretende reforzar la movilidad e intercambio de estudiantes entre universidades iberoamericanas. El segundo semestre del 2011, se otorgaron 2 a estudiantes de nuestra Casa de Estudios quienes realizaron un intercambio académico en la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad de Guadalajara.

Proyectos	Breve descripción	Impacto	Aspectos relevantes
Evaluación (assessment) PME	<p>El PME fue evaluado en 2010 desde una perspectiva de procesos, este trabajo se ha complementado con la autoevaluación propuesta por las preguntas provenientes de los "Standars of Good Practice for Education Abroad" del FORUM for Education Abroad. Los estándares están anclados a un conjunto de preguntas, en lugar de declaraciones prescriptivas. Las preguntas constituyen la base para una auto-evaluación por parte de los profesionales individuales, sus programas y sus instituciones, para la revisión interna o externa. La base de las preguntas permite a los programas ser evaluados por su adhesión a los estándares y, lo más importante, en relación con las misiones institucionales. El ejercicio se complementó con 3 focus groups con alumnos que habían participado en el programa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reformulación del marco normativo del PME. Este aspecto es central 2. Sistematización de subprocesos (postulación, convalidación, cursos de idioma, etc) 3. Desarrollo de estrategias comunicacionales por fase del proceso 4. Desarrollo de una estrategia de sensibilización y familiarización con el PME al interior de la comunidad universitaria 5. Definición de una política de evaluación del Programa 6. Desarrollo de la fase de "Pos-Intercambio" 	<p>Hace falta sensibilizar y familiarizar a las diferentes Unidades Académicas con el proceso que los alumnos deben seguir, así como con los beneficios de la movilidad, para que tengan una idea precisa de la necesidad de flexibilidad que se requiere para que el impacto académico de la experiencia, en la vida universitaria y profesional del alumno, sea significativo en términos cuantitativos y cualitativos.</p>

2.4 Estudiantes internacionales de pregrado en la PUCV – Programa Internacional de Intercambio Estudiantil PIIE

A pesar de un leve decremento del 6% en la recepción de estudiantes internacionales, el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil PIIE, sigue proyectando a la Universidad como destino universitario de calidad. La solidez del programa de enseñanza de español como lengua extranjera ha servido de plataforma para desarrollar programas novedosos (Servicio Aprendizaje y en disciplinas específicas dictados en inglés) que impactarán la recepción de estudiantes el año próximo.

El desafío de hacer crecer un programa como el PIIE permitirá a la PUCV a liderar el desarrollo de programas en el país, dado que, actualmente, es la enseñanza del español como lengua extranjera la oferta que domina mercado del *Study Abroad* y la cooperación internacional en el ámbito de la movilidad estudiantil. La PUCV continúa a la vanguardia.



2.4.1 Programas semestrales (larga duración)

Programas de larga duración (junio 2011- mayo 2012)	Nº de estudiantes	Nacionalidades	Aspectos relevantes
Estancia Académica en Valparaíso	515	18, Alemania, Argentina, Brasil, Canadiense, Sueca, Colombiana, Danesa, Española, Estadounidense, Francesa, Irlandesa, Italiana, Japonesa, Mexicana, Noruega, Portuguesa, Australiana, Holandesa	2º semestre de 2011: se dictaron cursos exclusivos por toma
Estancia Académica en inglés en la PUCV	2º semestre 2011: 29 1º semestre 2012: 34	Estados Unidos, Alemania, Austria	Durante el 2º semestre de 2011, este programa sirvió para contener la demanda cursos
Estudios de América Latina Contemporánea	5	2 Estadounidense, Alemania	Sólo durante el 2º semestre de 2011

583

Oferta académica transferencia de conocimiento	Nº de estudiantes	Nacionalidades
Historia Contemporánea de América Latina	2	Alemania, Estadounidense
Prácticas y Discursos de la Narrativa Latinoamericana Contemporánea	2	Alemania, Estadounidense
Globalización e Integración en América Latina	2	Alemania, Estadounidense
Contemporary Latin American Films	31	1 Estadounidense
Contemporary Latin American Literature	14	1 Estadounidense
Contemporary Latin American Films	30	1 Estadounidense
		1 Estadounidense
Pre-Columbian Arts & Society	4	1 Estadounidense
		1 Estadounidense
Political and Social Change in Chile and Latin America	22	1 Estadounidense
Socio-economic Evolution of Chile and Latin America	8	2 Estadounidense, Australiana
International Relations	13	3 Estadounidense, Australiana, Alemana

Oferta académica español como segunda lengua	Nº de estudiantes	Nacionalidades	Aspectos relevantes
Español Comunicacional y Cultura Chilena	250	EE.UU - Francia- Alemania	El 2º semestre de 2011 este curso sirvió para contener la demanda cursos
Gramática para Extranjeros	116	EE.UU - Francia- Alemania	
Ortofonía y Pronunciación del Español	06	EE.UU -	No se dicta el 1º semestre de 2012
Español Escrito	98	EE.UU - Francia- Alemania	El 2º semestre de 2011 este curso sirvió para contener la demanda cursos
Español Oral y Escrito	33	EE.UU	Curso cerrado Ifsa-Butler

Nuevos programas o nuevos cursos	Nº de estudiantes	Nacionalidades	Aspectos relevantes
Spanish oral comprehension and oral production	19	EE.UU	Programa para principiantes que de 4 alumnos en el 2º semestre 2011 pasó a 15 el 1er semestre de 2012, en sus tres módulos. Esta es una apuesta nueva que ha ido desarrollándose de buena forma
Spanish reading comprehension and writing production	19		
Spanish grammar and vocabulary	19	EE.UU	

Servicios	Nº de estudiantes atendidos	Nacionalidades	Aspectos relevantes
Certificación Español: Diploma Español Lengua Extranjera DELE	Convocatoria noviembre 2011: 5 alumnos se certificaron	Estados Unidos, Francia, Japón	El número se vio impactado por las circunstancias en que los estudiantes internacionales se encontraban a finales del 1º semestre y principios del 2º semestre de 2011.
	Convocatoria mayo 2012: 7 alumnos se certificaron	Estados Unidos - Francia	Se proyecta establecer alianzas estratégicas con organizaciones externas a la PUCV para incrementar el número de interesados
Actividades extra académicas	<u>2º semestre 2011</u> Intercambio de Idiomas: 50 Trabajos Voluntarios: 52 Deportes: 45	Alemania, España, Estados Unidos, Francia, México	
	<u>1º semestre 2012</u> Intercambio de Idiomas: 60 Trabajos Voluntarios: 40 Talleres DAE: 19 Prácticas: 2 Deportes: 50	Alemania, Canadá, España, Estados Unidos, Francia, México	Se detecta un incremento del interés de estudiantes extranjeros por realizar prácticas durante su estadía.
Familias Anfitrionas	2º semestre 2011: 50	4, Estados Unidos, Alemania, Colombia, Austria	Se proporciona este servicio, además, a la agencia API (Academic Programs International)
	1º semestre 2011: 41	3, Estados Unidos, Austria, México	

Proyectos	Breve descripción	Impacto	Aspectos relevantes
Talleres Familias Anfitrionas	Taller "Desarrollo de la sensibilidad a las diferencias culturales " Fase 1	Sensibilizar a las familias en términos de diferencias culturales con el fin alcanzar una mejor interacción con los estudiantes que reciben	La experiencia fue evaluada positivamente por las familias que se sintieron parte del quehacer universitario
Nueva orientación alumnos programas larga duración	Incorporación de nuevos elementos de apoyo y mejoras en el proceso de Orientación de estos programas	Incrementar la eficiencia en la entrega de información y ajuste de los estudiantes extranjeros a nuestro sistema	
Recopilación programas de estudios asignaturas PUCV	Catastro de los programas académicos actualizados de todas las asignaturas de la PUCV - Fase Inicial	Mayor eficiencia en la entrega de esta información a los clientes externos	Incrementar el número de estudiantes reclutados al poder responder más rápida y eficientemente a este tipo de solicitudes

2.4.2 Programas especiales (corta duración) y tutoriales

1	Programas de Convocatoria Abierta (short-term sessions)	Nº de estudiantes	Nacionalidades
	Summer 1 (2011)	65	Estados Unidos, Japón
	Summer 2 (2011)	65	Estados Unidos, Japón
	J-term (2012)	1	Estados Unidos
	Enero (2012)	8	Estados Unidos, Nueva Zelanda
	Febrero (2012)	16	Estados Unidos, Dinamarca
		155	

2	Programas de Convocatoria Cerrada (customized/ tailor made programs)	Nº de estudiantes	Nacionalidades	Aspectos relevantes
	Villanova University, USA (2011)	28	Estados Unidos	
	Utah State University, School of Business, USA (2011)	29	Estados Unidos	
	University of North Carolina at Wilmington, USA (2011)	14	Estados Unidos	
	Isep Direct, Summer in Chile (2011)	11	Estados Unidos	

Japanese International Cooperation Agency (Octubre - Noviembre 2011)	6	Japón	
Colorado State University, USA (2012)	5	Estados Unidos	
Roger Williams University, USA (2012)	8	Estados Unidos	Nuevo programa
Utah State University, Student Teaching Program, USA (2012)	5	Estados Unidos	Programa de prácticas en colegios
106			

3	Cursos Tutoriales (one-on-one courses)	Nº de estudiantes	Nacionalidades
	Cursos tutoriales de español (Junio 2011 - Mayo 2012)	9	Estados Unidos, Japón, Noruega
		9	

Total de estudiantes recibidos en el periodo junio 2011-mayo 2012	270
--------------------------------------------------------------------------	------------

Oferta académica español como segunda lengua (junio 2011-mayo 2012)	Nº cursos	Nº de estudiantes	Nacionalidades
Gramática (niveles principiante, intermedio, avanzado)	14	270	Principalmente Estados Unidos
Conversación y cultura chilena (niveles principiante, intermedio, avanzado)	14		
Español Oral y Escrito	11		

Oferta académica cursos de transferencia de conocimiento (junio 2011-mayo 2012)	Nº cursos	Nº de estudiantes	Nacionalidades	Aspectos relevantes
Area de literatura	7	270	Principalmente Estados Unidos	
Area de historia	7			
Curso "Globalización, sociedad y cultura chilena"	1			
Curso "Desarrollo Económico de Latinoamerica"	1			Curso dictado en inglés

Nuevos programas o nuevos cursos	Nº de estudiantes	Nacionalidades	Aspectos relevantes
Roger Williams University (2012)	8	Estados Unidos	Programa ejecutado
Arcadia en Chile (summer program)	4	Estados Unidos	Nuevo programa a ejecutarse durante Junio-Julio 2012
Oklahoma State University (summer program)	5	Estados Unidos	Nuevo programa a ejecutarse durante Junio-Julio 2012

Servicios	Nº	Nº de estudiantes atendidos	Nacionalidades
Caminatas por Valparaíso	19	270	Principalmente Estados Unidos
Sesiones de conversación	6		
Excursiones	11		
Asistencia a Directores Residentes (profesores que viajan con grupos desde Estados Unidos)	7		
Familias Anfitrionas	132	132	

Proyectos	Breve descripción	Impacto	Aspectos relevantes
Generación del catálogo de programas especiales (customized programs)	Documento que recopila todas las experiencias de programas del tipo <i>tailor-made</i> desarrolladas por la DPI desde que existe la Coordinación de Programas Especiales CPE (2005 en adelante)	<i>Marketing</i> . Proporciona información relevante para el desarrollo de futuros programas y para la estrategia de marketing de la Dirección	Trabajo conjunto CPE - coordinación académica
Establecimiento de procedimientos administrativos para cursos de Programas Especiales	Documento que explicita los procedimientos administrativos para los profesores de los cursos de Programas Especiales	<i>Recursos Humanos/ Operaciones</i> . Proporciona pautas claras respecto a los procedimientos administrativos y sus responsables.	Trabajo conjunto CPE - coordinación académica
Generación de Manual de Procedimientos para el staff Programas Especiales	Documento que explicita los procedimientos y roles de cada miembro del staff PE	<i>Recursos Humanos/ Operaciones</i> . Proporciona pautas claras respecto a los procedimientos administrativos y sus responsables.	

Generación de presupuestos por programa	Presupuesto específico por programa	Finanzas. Proporciona información relevante para el presupuesto global de la Dirección y la toma de decisiones.	
-----------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3. Dirección de Cooperación Internacional

A partir de septiembre de 2011 la Dirección de Programas Internacionales también asumió la Dirección de Cooperación Internacional. A continuación se entrega cuenta de las actividades que pudieron ser recopiladas de la gestión de Fernando Alvarado C. y las encabezadas por el nuevo Director.

3.1 Recepción de delegaciones y representantes de instituciones/organismos internacionales

Junio 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
No se recibieron visitantes		

Julio 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
1. MINEDUC Colombia	Subsecretario de Colombia, el Jefe de la División de Universidades y el presidente de la CNA	
2. Embajada de Alemania en Chile	Embajador, Dr. Michael Glotzbach	Almuerzo por visita Presidente Deutsche Welle

Agosto 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
3. Latino Australia	Yamilet Otero, Gerente General	
4. Universidad Libre de Berlín, Alemania	Lautaro Vilches	

Octubre 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
No se recibieron visitantes		

Noviembre 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
5. Universidad Técnica de Compiègne, Francia - Alianza Francesa de Reñaca	Xavier Ferrand, Director Alianza Francesa Reñaca y Oliver Schoefs UT Compiègne	

Diciembre 2011

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
6. Politécnico de Milán, Italia (Lunes 5)		
7. Universidad Estatal de Oklahoma (OSU), Estados Unidos (Lunes 12 a miércoles 14)	Dr. Joel Jenswold Director de Programas de Posgrado y Pía Guyman, Consejera Académica. OSU Escuela de Estudios Internacionales.	El Rector de OSU visitará nuestra Universidad del 24 al 27 de junio.

Enero 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
8. Universidad de Cuyo, Argentina		

Febrero 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
9. Universidad de Bremen, Alemania (Martes 28 a miércoles 29)	Silke Prangemeier, Coordinadora de Programas Internacionales de Intercambio Oficina Internacional	Posible vinculación con la Escuela de Psicología para enviar estudiantes a un programa de prácticas.

Marzo 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes

10. Universidad Católica del Sagrado Corazón, Milán, Italia (Martes 20)	Vittorio Cigoli, Giulio Costa y Davide Margola. Profesores de la Facultad de Psicología.	Primer encuentro para colaborar en el desarrollo de un doble grado con la Escuela de Psicología.
-------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

Abril 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
11. Politécnico de Clermont-Ferrand (Universidad Blaise Pascal) Francia	Pierre Breul	Encuentro para fortalecer el envío y recepción de estudiantes de pregrado, así como la posibilidad de desarrollar un doble título.
12. Universidad Tecnológica de Delft, Holanda	Prof. Roland Klees, Dr. Andrew Hooper, Dr.ir. Deyan Draganov, Prof.dr. Julie Pietrzak, Prof.drs.ir. J.K. Vrijling, Dr.ir. Ellen Jagtman, J.J. (Hans) de Boer	Materialización del taller "Multidisciplinary approach on prediction, mitigation and adaptation of natural hazards with focus on early warning systems and multi layered safety systems", encabezado por la Facultad de Recursos Naturales.

Mayo 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
13. Simon Fraiser University, Canadá (Viernes 4)	Philip Steenkamp, Vice Rector de Vinculación y Marco Espinoza, profesor de la Facultad de Educación	Reuniones con representantes de Periodismo, Pedagogía, Investigación y el Centro Interdisciplinario de Energía.

Total de visitantes recibidos: 13

3.2 Participación en eventos nacionales e internacionales; visitas a instituciones extranjeras.

Junio 2011

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
1. Agencias de Cooperación Internacional	Fernando Alvarado C.	
2. XV Encuentro Empresarial (Evento Pro-Chile)	Fernando Alvarado C. / Marcos Avilez	
3. Unión Europea	Fernando Alvarado C.	Taller preparatorio Cumbre UE - América Latina
4. Agencia de Cooperación Internacional de Chile	Fernando Alvarado C.	Reunión Departamento de Becas
5. CEPAL	Fernando Alvarado C.	Proyecto Desigualdades

Julio 2011

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
6. Encuentro Binacional Argentina 2010 – (Buenos Aires)	Fernando Alvarado C.	Lanzamiento publicación investigaciones Encuentro

Agosto 2011

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
No se participó en ningún evento		

Septiembre 2011

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
No se participó en ningún evento		

Octubre 2011

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
No se participó en ningún evento		

Noviembre 2011

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
--------	--------------------	---------------------

7. PUCV (sede), Universidad de Valparaíso y Universidad de Talca	Marcos Avilez y staff DCI	Encuentro Binacional Chileno - Argentino de Investigadores: Fortaleciendo redes de innovación
------------------------------------------------------------------	---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Diciembre 2011

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
8. Feria Europosgrados (sede PUCV)	Angélica Anabalón (organizador)	Divulgación de la oferta de becas de posgrado por parte de: Alemania, DAAD (Kathrin Schmid, Meike Scheich); Francia, CAMPUS FRANCE (Laure-Hélène Filhol, Lucie Soulard); Inglaterra, BRITISH COUNCIL (Deborah Sepúlveda y Sergio Miranda) y BECAS CHILE

Enero 2012

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
No se participó en ningún evento		

Febrero 2012

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
No se participó en ningún evento		

Marzo 2012

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
9. Expo BELTA (organizado por ProChile)	Marcos Avilez	Vinculación con Universidades brasileñas y posicionamiento de la PUCV en la oferta de destinos para el aprendizaje del español.

Abril 2012

Evento	Participantante(s)	Aspectos relevantes
10. PUCV - Workshop Internacional de Arquitectura y Urbanismo: Taller Valparaíso- Ciudad Abierta	Marcos Avilez	
11. China Education Association for International Exchange – CEAIE	Marcos Avilez	Posicionamiento PUCV en la oferta de destinos para el estudio de pre y posgrados, así como para el aprendizaje del español.

Mayo 2012

Institución	Participantante(s)	Aspectos relevantes
12. Conferencia NAFSA, Asociación de Educadores Internacionales	Marcos Avilez, Alina Morales	A llevarse a cabo del 28 de mayo al 1 de junio.

Total de eventos atendidos: 12

3.3 Convenios

Junio 2011

Institución	Pais	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA	
Universit� d'Angers	Francia	Acuerdo de Cooperación	Escuela de Ingeniería Informática	1	Intercambio de estudiantes de pregrado.	Abierto
				2	Intercambio de profesores y/o investigadores, con el fin de realizar investigaciones científicas comunes.	
				3	Elaboración y realización de temas comunes de investigación.	
				4	Organización conjunta de conferencias y seminarios.	
				5	Intercambio de documentos de investigación, científicos, de información y de publicaciones.	
				6	Intercambio de experiencias que sean de interés a las dos instituciones.	
Universidade Federal do Rio Grande do Sul	Brasil	Convenio Marco de Colaboración	DCI	1	Prestar en forma recíproca asesoría y apoyo científico y cultural mediante el intercambio de personal docente y de estudiantes, conforme a programas anuales previamente establecidos.	Abierto



				<p>2 Estudiar y desarrollar proyectos de investigación conjunta, de tal forma que a través de ellos se logre una efectiva complementación de recursos humanos, materiales y de información disponible.</p>	
				<p>3 Desarrollar formas y acciones de cooperación en otras áreas de interés mutuo, tales como, realización de Congresos, actividades de cooperación técnica, transferencia de tecnología, intercambio de publicaciones y otras actividades de cooperación mutua.</p>	

Julio 2011

Institución	Pais	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
University of Montana	Estados Unidos	Convenio Marco de Colaboración	DCI	<p>1 Prestar en forma recíproca asesoría y apoyo científico y cultural mediante el intercambio de personal docente y de estudiantes, conforme a programas anuales previamente establecidos.</p>	Abierto
				<p>2 Estudiar y desarrollar proyectos de investigación conjunta, de tal forma que a través de ellos se logre una efectiva complementación de recursos humanos, materiales y de información disponible.</p>	
				<p>3 Desarrollar formas y acciones de cooperación en otras áreas de interés mutuo, tales como, realización de Congresos, actividades de cooperación técnica, transferencia de tecnología, intercambio de</p>	



				publicaciones y otras actividades de cooperación mutua.	
		Convenio de Intercambio	DCI	1 Intercambio Estudiantil e Intercambio de Docentes y personal	Abierto
Universidad de Buenos Aires	Argentina	Convenio Marco de Colaboración	DCI	1 Prestar en forma recíproca asesoría y apoyo científico y cultural mediante el intercambio de personal docente y de estudiantes, conforme a programas anuales previamente establecidos.	Abierto
				2 Estudiar y desarrollar proyectos de investigación conjunta, de tal forma que a través de ellos se logre una efectiva complementación de recursos humanos, materiales y de información disponible.	
				3 Desarrollar formas y acciones de cooperación en otras áreas de interés mutuo, tales como, realización de Congresos, actividades de cooperación técnica, transferencia de tecnología, intercambio de publicaciones y otras actividades de cooperación mutua.	
Universidad Tecnológica de Panamá	Brasil	Convenio Marco de Cooperación	VINCULAR	1 Intercambio de especialistas para el desarrollo de programas, conferencias, investigaciones científicas y estudios de postgrado.	Abierto
				2 Organización de seminarios, simposios e investigaciones científicas conjuntas.	
				3 Intercambio de planes, programas, materiales de estudio, información científico-técnica.	



				4	Elaboración de artículos científicos, textos y otros materiales para su publicación en las revistas especializadas a las que tenga acceso cada institución.	
				5	Colaboración en proyectos e investigaciones conjuntas.	
				6	Desarrollo de programas de estudios a distancia.	
				7	Pasantías e Intercambio de estudiantes, docentes, investigadores y gestores universitarios.	
				8	Otras formas de colaboración que no se expresan en el presente documento y que sean acordadas por las partes.	

Agosto 2011

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA	
Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC)	República Dominicana	Convenio Marco de Colaboración	VRIEA	1	Contribuir al desarrollo de conocimientos en torno al tema de intercambio de docentes, estudiantes y personal administrativo, conforme a programas anuales previamente establecidos por las partes	Abierto
				2	Estudiar y desarrollar intercambio de docentes, investigadores y estudiantes con la finalidad de realizar proyectos conjuntos de investigación	
				3	Realizar eventos científicos e intercambio de información para que se logre una efectiva complementación de recursos humanos, materiales y de información disponible.	

				4	Realización de congresos, foros, simposios, actividades de cooperación técnica, transferencia de tecnología, intercambio de publicaciones y otras actividades de cooperación mutua que promuevan lo científico y cultural.	
--	--	--	--	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Septiembre 2011

Institución	Pais	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA	
Universidade de Coimbra	Portugal	Convenio de Cooperación	DCI	1	Intercambio de estudiantes.	Arquitectura y Diseño
				2	Intercambio de personal docente y académico.	
				3	Participación conjunta en seminarios, coloquios, conferencias y congresos.	
				4	Actividades de investigación conjunta.	
				5	Actividades de intercambio cultural.	
				6	Participación conjunta en cursos internacionales.	
				7	Otras actividades de mutuo interés.	
ECOPETROL S.A	Colombia	Contrato	VINCULAR	1	Consultoría Fortalecimiento de la integración de la responsabilidad social en los sistemas de gestión de ECOPETROL - Norma ISO 26000	PROGRAMA VINCULAR - Responsabilidad Social Empresarial
Oleoducto Central S.A. (OCENSA)	Colombia	Contrato	VINCULAR	1	Diagnóstico de la gestión de RS de OCENSA, estableciendo la brecha frente a la norma ISO 26000, y articular los elementos de gestión socialmente responsable al sistema de gestión integral de OCENSA formulando un plan de mejora	PROGRAMA VINCULAR - Responsabilidad Social Empresarial



Octubre 2011

Institución	Pais	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
Programa de Financiamiento Educativo de FUNDA - PRO	Bolivia	Acuerdo de Cooperación	DCI	1 Colaborarán en el desarrollo de programas y actividades de cooperación que permitan a profesionales bolivianos llevar a cabo estudios de maestría y doctorado en la PUCV.	Abierto
Tecnológico de Antioquia	Colombia	Convenio Marco de Colaboración	Escuela de Pedagogía	1 Establecer relaciones formales de cooperación, en lo referente a proyectos conjuntos de investigación, intercambio académico e investigativo y la realización de pasantías de docentes y estudiantes dentro del marco de sus actividades específicas.	Abierto
Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA)	Japón	Contrato	DPI	1 Curso de perfeccionamiento de idioma español para voluntarios japoneses de la JICA	



<p>Ain Shams University (Egipto) U.Autónoma de San Luis Porosí (México) Cologne U. of Applied Sciences (Alemania) U. Federal Fluminense (Brasil) PUCV (Chile) Institute of Engineering Tribhuvan U. (Nepal) U. Eduardo Mondlane (Mozambique) Gadja Mada University (Indonesia) Univesity of jordan (Jordania) Universidades de Sao Paulo (Brasil) Vietnam Academy for Water Resources (Vietnam)</p>	<p>Multinacional</p>	<p>Convenio de Cooperación</p>	<p>Facultad de Agronomía</p>	<p>1 Intercambio Académico, desarrollo de planes de estudio, e-learning y colaboración en investigación. Proyecto: Centro de Recursos Naturales y Desarrollo (CNRD)</p>	<p>Abierto</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	--------------------------------	------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

Noviembre 2011

Institución	Pais	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
<p>Universität Bremen</p>	<p>Alemania</p>	<p>Convenio General de Colaboración</p>	<p>Escuela de Ciencias del Mar</p>	<p>1 Prestar en forma recíproca asesoría y apoyo científico y cultural mediante el intercambio de personal docente y de estudiantes, conforme a programas anuales previamente establecidos.</p> <p>2 Estudiar y desarrollar proyectos de investigación conjunta, de tal forma que a través de ellos se logre una efectiva complementación de recursos humanos, materiales y de información disponible.</p>	<p>Abierto</p>



				3	Desarrollar formas y acciones de cooperación en otras áreas de interés mutuo, tales como, realización de Congresos, actividades de cooperación técnica, transferencia de tecnología, intercambio de publicaciones y otras actividades de cooperación mutua.	
		Anexo 1	Escuela de Ciencias del Mar	1	Intercambio de Estudiantes	Abierto
École Supérieure des Sciences Commerciales D'Angers (ESSCA)	Francia	Convenio Académico	DCI	1	Intercambio de estudiantes.	Abierto
				2	Intercambio de docentes y personal.	
				3	Investigación conjunta y actividades de asesoría.	
				4	Participación en seminarios y reuniones académicas.	
				5	Intercambio de materiales académicos e información adicional.	
				6	Programas y proyectos académicos especiales de corto plazo.	
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	México	Acuerdo de Cooperación	Escuela de Ingeniería Industrial	1	Intercambio de estudiantes	Abierto
				2	Intercambio de profesores y catedráticos	
				3	Intercambio cultural	
				4	Profesores visitantes	
				5	Proyectos de colaboración o cooperación en investigación	
				6	Dobles grados	
				7	Programas cortos de entrenamiento	
				8	Intercambio de cursos, conferencias y seminarios	
				9	Prácticas profesionales	
Pontificia Universidad Católica del	Perú	Convenio Marco de Cooperación	Escuela de Derecho	1	Intercambio de estudiantes de pregrado o postgrado.	Abierto



Perú				2	Intercambio de personal académico.	
				3	Proyectos cooperativos de investigación y desarrollo.	
				4	Diseño conjunto de cursos, conferencias, simposios y programas académicos.	
				5	Intercambio de material académico o científico y de publicaciones de interés común.	
				6	Cualquier otra actividad que, mutuamente convenida por las partes, las pueda beneficiar.	
Universidad Católica de Lovaina	Bélgica	Convenio	Escuela de Arquitectura y Diseño	1	Convenio Bilateral de Intercambio de Estudiantes y Docentes	Arquitectura

Diciembre 2011

Institución	Pais	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA	
RWTH Aachen University	Alemania	Convenio General de Colaboración	Escuela de Ingeniería Eléctrica	1	Intercambio de información científica, académica y técnica, y materiales académicos apropiados e información adicional de mutuo interés.	Abierto
				2	Intercambios académicos, incluidas las visitas mutuas de profesores para efectos de investigación y de enseñanza.	
				3	Intercambios estudiantiles	
				4	Identificación de oportunidades para intercambios, cooperación e Investigación y Desarrollo conjunto en disciplinas de interés para ambas.	
				5	Identificación de oportunidades para la comercialización de tecnología.	



				6	Organización de actividades académicas y científicas en conjunto, como seminarios y congresos.	
		Anexo 1	Escuela de Ingeniería Eléctrica		Intercambio de Alumnos	Abierto
Universidad Autónoma Metropolitana	México	Convenio Marco de Cooperación	DCI	1	Prestar en forma recíproca asesoría y apoyo científico y cultural mediante el intercambio de personal docente y de estudiantes, conforme a programas anuales previamente establecidos.	Abierto
				2	Estudiar y desarrollar proyectos de investigación conjunta, de tal forma que a través de ellos se logre una efectiva complementación de recursos humanos, materiales y de información disponible.	
				3	Desarrollar formas y acciones de cooperación en otras áreas de interés mutuo, tales como, realización de Congresos, actividades de cooperación técnica, transferencia de tecnología, intercambio de publicaciones y otras actividades de cooperación mutua.	
		Convenio Específico de Colaboración	DPI	1	Convenio Específico para el Intercambio de Alumnos de licenciatura y postgrado	Abierto
Pontificia Universidad Católica del Perú	Perú	Convenio de Doble Graduación	Escuela de Ingeniería Informática	1	Intercambio de estudiantes para el programa de Doble Graduación entre el Magíster de Informática de la PUCV y la Maestría en Informática de la PUCP	Ingeniería Informática

Enero 2012

Institución	Pais	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas (IECE)	Ecuador	Convenio de Cooperación Interinstitucional	DCI	1 Constituir una alianza estratégica entre el IECE y la PUCV, para garantizar el acceso y permanencia de los estudiantes ecuatorianos inscritos por la la PUCV, a través de los servicios que presta el IECE.	Abierto

Marzo 2012

Institución	Pais	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
Oklahoma State University	Estados Unidos	Convenio General de Cooperación	DCI	1 Prestar en forma recíproca asesoría y apoyo científico y cultural mediante el intercambio de personal docente y de estudiantes, conforme a programas anuales previamente establecidos.	Abierto
				2 Estudiar y desarrollar proyectos de investigación conjunta, de tal forma que a través de ellos se logre una efectiva complementación de recursos humanos, materiales y de información disponible.	
				3 Desarrollar formas y acciones de cooperación en otras áreas de interés mutuo, tales como, realización de Congresos, actividades de cooperación técnica, transferencia de tecnología, intercambio de publicaciones y otras actividades de cooperación mutua.	
		Anexo 1	DCI	Intercambio de estudiantes de pregrado y grado	

Abril 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
Universidad Politécnica de Valencia	España	Convenio Específico	Escuela de Agronomía	1 Realización de un curso de Especialista Universitario en Fruticultura de clima mediterráneo de la UPV	Agronomía
		Convenio Específico	Escuela de Agronomía	2 Realización de un curso de Especialista Universitario en Citricultura en la UPV	Agronomía
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	España	Convenio Marco de Colaboración	Escuela de Ciencias del Mar	1 Estudios e investigaciones conjuntas.	Ciencias del Mar
				2 Intercambio de estudiantes, profesores e investigadores.	
				3 Formación y perfeccionamiento de docentes e investigadores.	
		4 Cualquier otra actividad que las partes consideren importante para el logro de los objetivos de este convenio.			
Acuerdo Específico	Escuela de Ciencias del Mar	1 Intercambio de estudiantes y profesores			

3.4 Proyectos

Proyecto	Breve descripción	Indicador	Impacto
DIES	Proyecto de larga duración (4 años) financiado por el DAAD y donde se desarrollará una evaluación del estado actual de la internacionalización en la PUCV y se generarán pautas e indicadores en torno a una estrategia de internacionalización. Este proyecto se lleva a cabo bajo la tutela de Hochschule Aalen – Universidad de Aalen, Alemania Hochschule Ulm – Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm, Alemania y en colaboración con la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú	Indicadores de internacionalización, estrategia de internacionalización y manual de la oficina de Relaciones Internacionales para las Universidades participantes.	Los esfuerzos de internacionalización en la PUCV

Encuentro Binacional	El evento tuvo como objetivo principal continuar con la generación de espacios para el fortalecimiento de redes binacionales de investigación. Siguiendo la línea de los Encuentros Binacionales de Jóvenes Investigadores del Bicentenario Chileno-Argentino realizados durante 2010 y 2011, buscando consolidar redes de asociación inter-universitaria, ofreciendo un espacio para la presentación de los proyectos ganadores en el último encuentro realizado en julio de 2011.		
Unidades Académicas	Vinculación con Unidades Académicas para determinar el estado de internacionalización en que se encuentran y desarrollar en conjunto los planes de internacionalización de acuerdo a sus necesidades.	Aún por definirse. Actualmente se trabaja de cerca con la Escuela de Pedagogía, la de Psicología y la Facultad de Ingeniería.	Articulación de la internacionalización al interior de las Unidades Académicas.

3.5 Programa de Alemán como Lengua Extranjera – PALE

La Universidad cuenta con la presencia de un Lektor del DAAD, Prof. Tina Hoffman. Entre sus actividades está el PALE, el cual se desempeña normalmente.

	2º Semestre 2011	1er Semestre 2012
Nº Alumnos	83	102
PiNG	2	1

PiNG: Programa Ingeniería DAAD - Universidades Chilenas (becarios para viajar un año a Alemania)

4. Planificación y Marketing

A partir de marzo de 2012 la Coordinación de Planificación y Marketing también asumió las tareas de la Coordinación de Relaciones Internacionales, perteneciente a la Dirección de Cooperación Internacional. La ejecución del plan de marketing es la responsabilidad de dicha coordinación y parte de los resultados son compartidos con otras coordinaciones.

Objetivo 1

Incrementar la presencia internacional de la PUCV a través del Programa Internacional de Intercambio Estudiantil

	Indicador	Resultado	Aspectos relevantes
Participación en eventos nacionales e internacionales relativos a la educación internacional	Participación en al menos 3 eventos internacionales	1. Participación en XV Encuentro de Negocios (Pro Chile)	Recepción delegación agencias de movilidad braileñas y organismos estatales becarios de Costa Rica, Ecuador, Colombia y Bolivia.
		2. Conferencia anula EAIE (Eruopean Association for International Education) Copenhagen, Dinamarca	Presentación en conferencia sobre study abroad en Latinoamérica.
		3. 2do Congreso de Turismo Idimoático. Valparaíso.	Inició vinculación con la American Association of Spanish and Protuguese Profesors (plataforma para posicionar programas de Español)
		4. Education Expo China, Beijing	
		5. Misión a Brasil: Expo BELTA, Ministerio de Educación Sau Paulo y Universidades privadas brasileñas	
		4. Conferencia ISEP International Student Exchange Program, Gratz, Austria	
		5. Reunión Directores RR.II CINDA. Lima.	
Nuevas alianzas con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales	1 organismo socio estratégico	1. Corporación Estudia en Valparaíso	

Generar espacios de difusión pública en medios de prensa local, nacional e internacional.	Al menos 1 publicación en un medio nacional o internacional	Anuncio publicitario en la guía de la Education Expo China	
-------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	--

Objetivo 2

Elevar y destacar la calidad que distingue a los programas internacionales de la PUCV

	Indicador	Resultado	Aspectos relevantes
Evaluar la oferta actual y resultados obtenidos	Informe de evaluación terminado	Informe evaluación Programa de Movilidad Estudiantil	El ejercicio de evaluación busca incrementar el número de alumnos PUCV participando en programas internacionales facilitando el proceso de convalidación de ramos, entrega de información en cada etapa del proceso y fortaleciendo la relación entre el PME y las distintas Unidades Académicas. El mix de marketing incluye además las charlas informativas durante la convocatoria y asesorías individualizadas a los estudiantes.
Introducir mejoras donde se considere necesario.	Implementación de al menos una mejora	26 mejoras a implementar.	
Identificar los mejores medios de promoción y venta para la oferta actual.	1 propuesta de marketing mix para los programas	Incorporación de mesas de información semanales en patio Casa Central durante mes de convocatoria. 1 tríptico promocional nuevo.	
Ejecutar la propuesta de marketing mix	Ejecutar la propuesta de marketing mix	157 estudiantes participaron en algún evento de promoción	

Objetivo 3

Profundizar la internacionalización en casa

	Indicador	Resultado	Aspectos relevantes
Procurar acercamiento con Decanos y Directores de Unidades Académicas	1 reunión con cada director de carrera	1. Instituto de Historia	Aunque este tipo de acercamiento hacia las Unidades Académicas estaba contemplado en las líneas de acción de la DPI, en el momento que se asume la Dirección de Cooperación Internacional, empiezan a priorizarse estos acercamientos.
		2. Escuela de Alimentos	
		3. Escuela de Pedagogía	
		4. Escuela de Periodismo	
		5. Escuela de Arquitectura	

		6. Escuela de Ingeniería Industrial	
		6. Escuela de Psicología	
Introducir y promover el Programa de Movilidad Estudiantil (PME) en cada etapa de la vida universitaria del estudiante PUCV	1 charla en el proceso de postulación; 1 charla para los novatos; 1 charla informativa mensual	17 charlas para el proceso de postulación; participación en el Encuentro al Atardecer con un stand	Se participó por primera vez en el evento de recepción de los novatos.

Objetivo 4

Generar recursos económicos adicionales

	Indicador	Resultado	Aspectos relevantes
Desarrollar nueva oferta de programas, con sello PUCV, en función de la demanda.	Al menos 3 nuevos programas ejecutándose	3 programas especiales: Roger Williams University, Arcadia University y Oklahoma State University	Se recibieron 8 de Roger Williams y se recibirán 4 y 5 de Arcadia y Oklahoma respectivamente.
Incorporar nuevas agencias	Al menos una nueva agencia en convenio	Bridge (EUA), Friends in the World (Brasil-español), Cultura Global (Brasil-profesores de español(y Travel Abroad Chile (Brasil)	Convenio está siendo gestionado para firma (Bridge) y se están afinando detalles de programas con las agencias reclutadoras de Brasil.

5. Equipamiento e Infraestructura

Junio 2011 - Enero 2012: Durante este periodo no se realizaron inversiones de infraestructura en la DCI y DPI.

Febrero 2012

Obra	Monto invertido	Objetivo de la inversión	DCI/DPI
Pintura y arreglos menores en dependencias administrativas y académicas de la DPI	2.266.574	Cuidar y dar mantención a los espacios comunes de la oficina	DPI
Oficina nueva en tercer piso	531.000	Crear espacio para staff de Programas Especiales, en específico de su Coordinadora y Asistente	DPI

Acondicionamiento de espacios para oficinas de staff	878.696	Mejorar y optimizar espacio para uso del área de Planificación y Marketing de la Dirección.	DCI
------------------------------------------------------	---------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Marzo 2012

Obra	Monto invertido	Objetivo de la inversión	DCI/DPI
Pintura de salas del tercer piso y espacios comunes	710.000	Cuidar y dar mantención a seis salas ubicadas en el tercer piso, así como de los espacios comunes de dicho sector	DPI

Abril 2012: Durante este periodo no se realizaron inversiones de infraestructura en la DCI y DPI.

Mayo 2012

Obra	Monto invertido	Objetivo de la inversión	DCI/DPI
Habilitación de salas en tercer piso (obras civiles, instalación eléctrica y puntos de red)	7.724.921	Creación de seis nuevas salas de uso académico para Programas Internacionales	DPI
Pintura y obras menores en sector de salas de 12 de febrero	291.372	Cuidar y dar mantención a espacios comunes y de acceso en sector de 12 de febrero que alberga cinco salas de uso académico de Programas Internacionales	DPI

Junio 2012: Durante este periodo no se realizaron inversiones de infraestructura en la DCI y DPI.

6. Capacitación de Personal

Coordinación	Capacitación	Apoyo entregado por la DPI/DCI
Programas Especiales, Carolina Elgueta	Curso Portugués	Co-financiado en 50% por la DPI

7. Autoevaluación del trabajo realizado

El período se caracterizó por las dificultades en la ejecución de los programas internacionales producto de la situación estudiantil durante el año 2011. Por otro lado, se sumó el desafío de aunar la conducción de las Direcciones de Programas Internacionales de Intercambio y de Cooperación Internacional, debido a la renuncia del Director de esta última instancia.

La presencia e incorporación de una nueva coordinación de planificación y marketing ha dado paso a una coordinación de cooperación internacional, la cual extenderá su quehacer a toda el área internacional.

En el período se realizaron inversiones en infraestructura que permitieron asegurar la continuidad de los programas que se están desarrollando.

8. Orientación estratégica

La principal tarea del período ha estado centrada en el eje de la movilidad de estudiantes, especialmente ante las adversas condiciones de operación de programas. Asimismo, se comenzó el trabajo de inducción de las Unidades Académicas a una labor más comprometida y directa en materia de internacionalización.

9. Comentarios finales

El próximo período estará marcado por la entrada en vigencia y puesta en marcha del nuevo Plan Estratégico de la Universidad. Determinante será la consideración que la Universidad, en su conjunto, haga de la dimensión internacional para aportar un elemento distintivo y relevante en la formación que entrega a sus estudiantes y en todos los ámbitos en los que desarrolla su quehacer.